

**MANUAL DE USUARIO
SISTEMA EN LÍNEA PARA
PRESTADORES DE SALUD**

2020

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 2 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	NOMENCLATURA.....	3
4.	MODULO DE INGRESO.....	3
5.	MENÚ PRINCIPAL.....	6
5.1.	FORMATO 2: ATENCION INICIAL DE URGENCIA	6
5.2.	CONSULTA FORMATO 2: INFORME AIU.....	9
5.3.	FORMATO 3: SOLICITAR AUTORIZACIONES	10
5.3.1.	Solicitudes de Ámbito Ambulatorias	11
5.4.	CONSULTAR SOLICITUDES FORMATO 3: SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES AMBULATORIAS Y HOSPITALARIAS	14
5.4.1.	Marca las solicitudes con observación.....	16
5.5.	ANEXO 9: REFERENCIA DE PACIENTES	17
5.6.	ANEXO 10: CONTRAREFERENCIA DE PACIENTES	19
5.6.1.	Consultar Solicitudes Anexo 9 y 10: Estado.....	21
5.7.	CONSULTA AUTORIZACIONES REMITIDAS	22
5.8.	ACTIVACIÓN DE AUTORIZACIONES.....	23
5.9.	PROGRAMACIÓN/CANCELACIÓN/CONFIRMACIÓN PRESTACIÓN.....	27
5.9.1.	Cancelar servicio	28
5.9.2.	Reprogramar	29
5.9.3.	Confirmar prestación de servicio.....	30
6.	CONTROL DE CAMBIOS.....	32

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 3 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

1. OBJETIVO

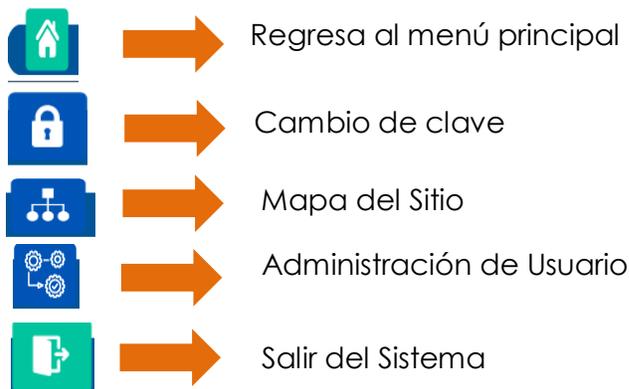
Describir el funcionamiento del sistema en línea para el proceso de agenciamiento de usuarios de la EPS COMPARTA realizado por las IPS.

2. ALCANCE

El presente manual aplica para todos los usuarios que ingresen al aplicativo IPS valida.

3. NOMENCLATURA

Los iconos en la parte inferior de pantalla son:



4. MODULO DE INGRESO.

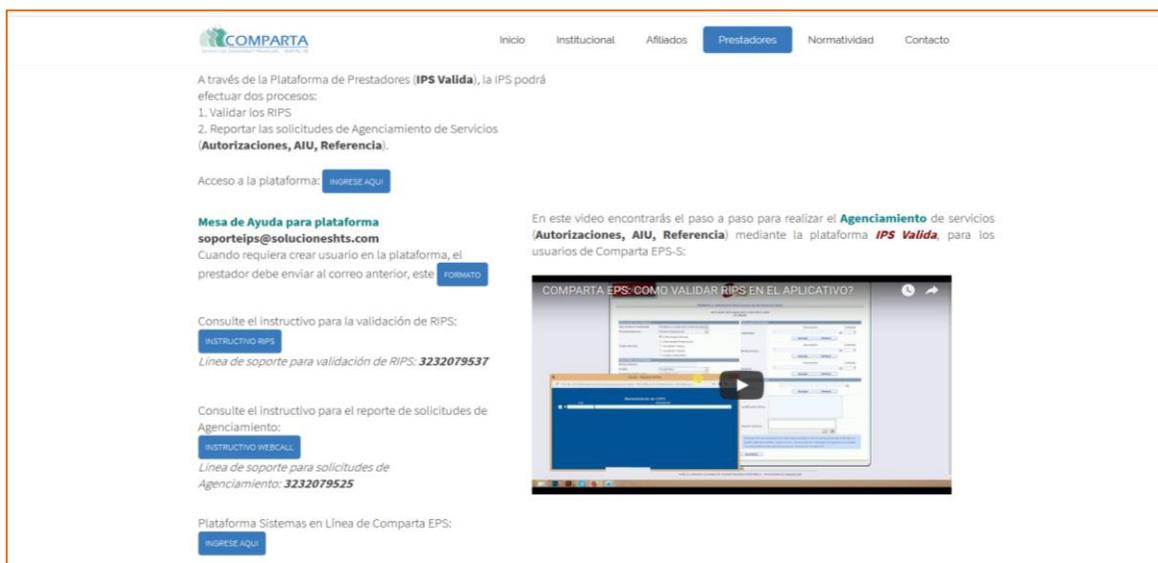
Se ingresa a la página principal de Comparta EPS-S por medio del siguiente link:
www.comparta.com.co

Ingresar por la pestaña prestadores y se despliega la pestaña donde aparece la opción Plataforma prestadores (Validar RIPS, Solicitar servicios) opción reportes y formatos.

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 4 de 32	
	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	



Dar clic en acceso a la plataforma a webcall comparta EPS.



Si el usuario es nuevo en el sistema, debe ingresar por la opción **Mesa de Ayuda para plataforma** diligenciar el formato y enviar al siguiente correo; soporteips@solucioneshts.com o ingresar por la opción administrador y usuario y crear los usuario que requieran (si ya cuentan con un usuario asignado).

 <small>Help Technology and Service</small>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 5 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Mesa de Ayuda para plataforma
soporteips@solucioneshts.com

Cuando requiera crear usuario en la plataforma, el prestador debe enviar al correo anterior, este FORMATO

A continuación se muestra la pantalla de Ingreso al sistema.

SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD



Usuario
 Clave

Aceptar
Limpiar

¿Olvidó su contraseña?

Señores IPS, COMPARTA EPS-S ha habilitado y aprobado este portal para trámites relacionados con el operador RyS Salud. El usuario debe tener habilitado el acceso y si aún no lo tiene, regístrese:

Nuevo Usuario
Regístrese

Se debe ingresar el usuario y la contraseña previamente asignado y dar clic en aceptar como se muestra a continuación.

SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD



Usuario
 Clave

Aceptar
Limpiar

¿Olvidó su contraseña?

Señores IPS, COMPARTA EPS-S ha habilitado y aprobado este portal para

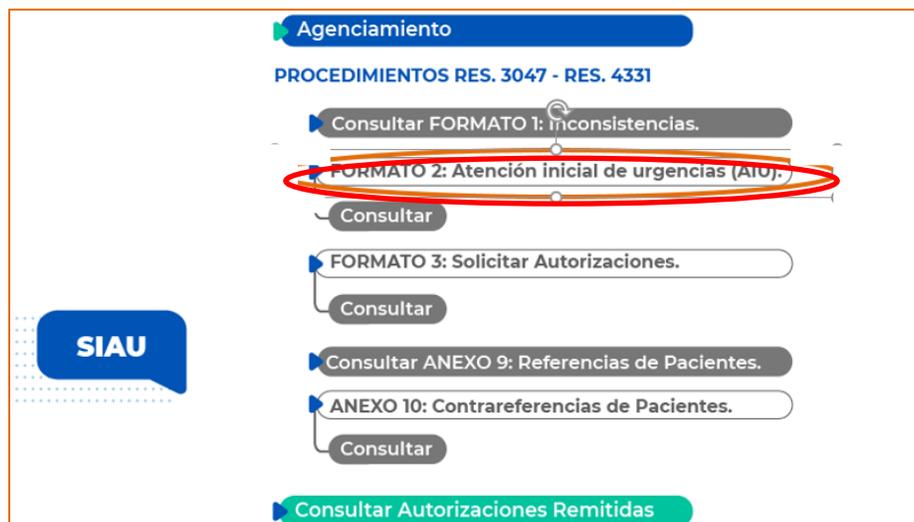
 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 6 de 32	
	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

5. MENÚ PRINCIPAL.

Importante realizar cambio de clave para que no se bloquee la asignada por soporte.

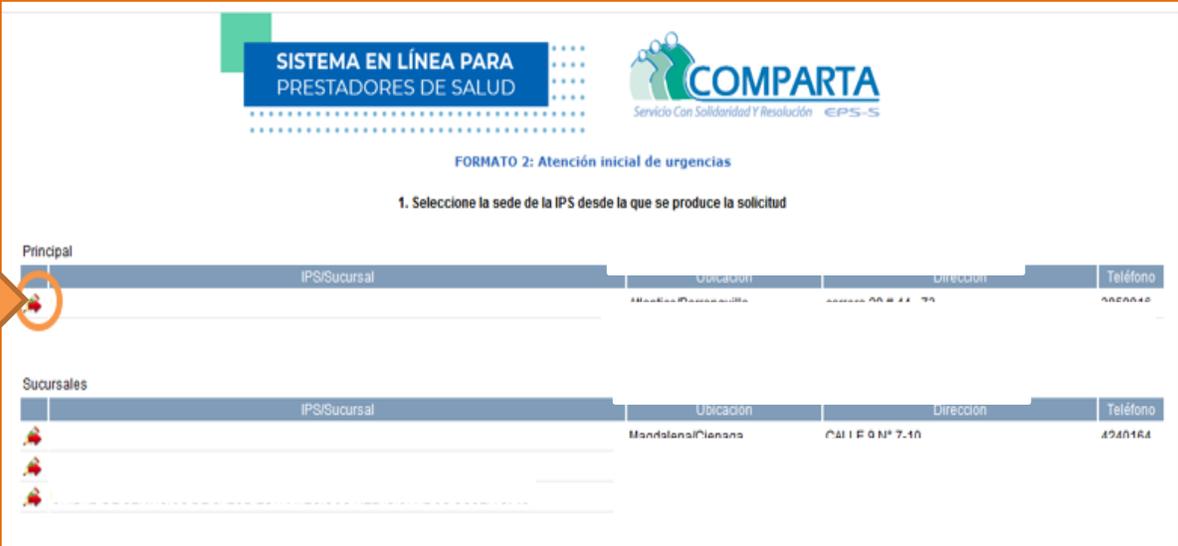


5.1. FORMATO 2: ATENCION INICIAL DE URGENCIA



Al dar clic sobre la ruta *Formato 2: Atención inicial de urgencia* aparecerá el listado de IPS registradas, se accede con el nombre de quien realizará la solicitud.

Se debe dar clic en la IPS para acceder.



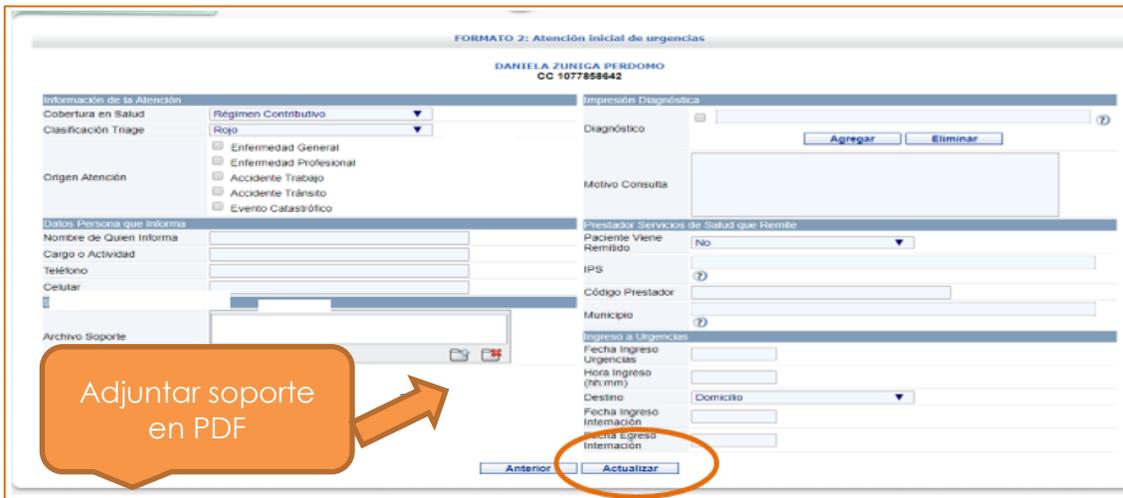
En la siguiente pantalla es posible realizar la consulta del afiliado por tipo y numero de documento para mayor exactitud en la búsqueda. Se da clic en el botón validar, y el sistema genera un resultado del estado del afiliado consultado.



Se debe dar clic en **continuar** solo si el afiliado aparece activo.

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.I.S.010	Página 8 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

En la siguiente pantalla se deben registrar cada uno de los campos, teniendo en cuenta que los campos que cuenten con el signo de ayuda  se debe dar clic en dicho icono para buscar las opciones, se debe anexar el soporte en formato pdf, al final del proceso se da clic en el botón actualizar y se genera un pre-radicado.



Al momento de dar clic en el botón actualizar se genera el pre-radicado como se muestra en la siguiente imagen.



	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 9 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

5.2. CONSULTA FORMATO 2: INFORME AIU



Para realizar consultas de la respuesta del formato 2, el usuario del sistema debe ingresar el número de pre-radicado o por cualquiera de los parámetros de búsqueda que desee



Criterios importantes:

El sistema permite realizar búsquedas que permiten agilizar los resultados por:

- Ayer y hoy
- Hace 7 días
- Hace 30 días
- Hace 6 meses

Existen diferentes estados para el proceso.

Abierta → la solicitud se acaba de crear

Cerrada → La solicitud fue resuelta

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD M.IS.010	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Página 10 de 32	
		Fecha aprob: Febrero 2020	

Es posible consultar por el criterio de búsqueda que desee, si el estado es abierto quiere decir que aún no se han modificado los datos del Usuario, cuando este sea realizado el estado cambiará a cerrado.

5.3. FORMATO 3: SOLICITAR AUTORIZACIONES

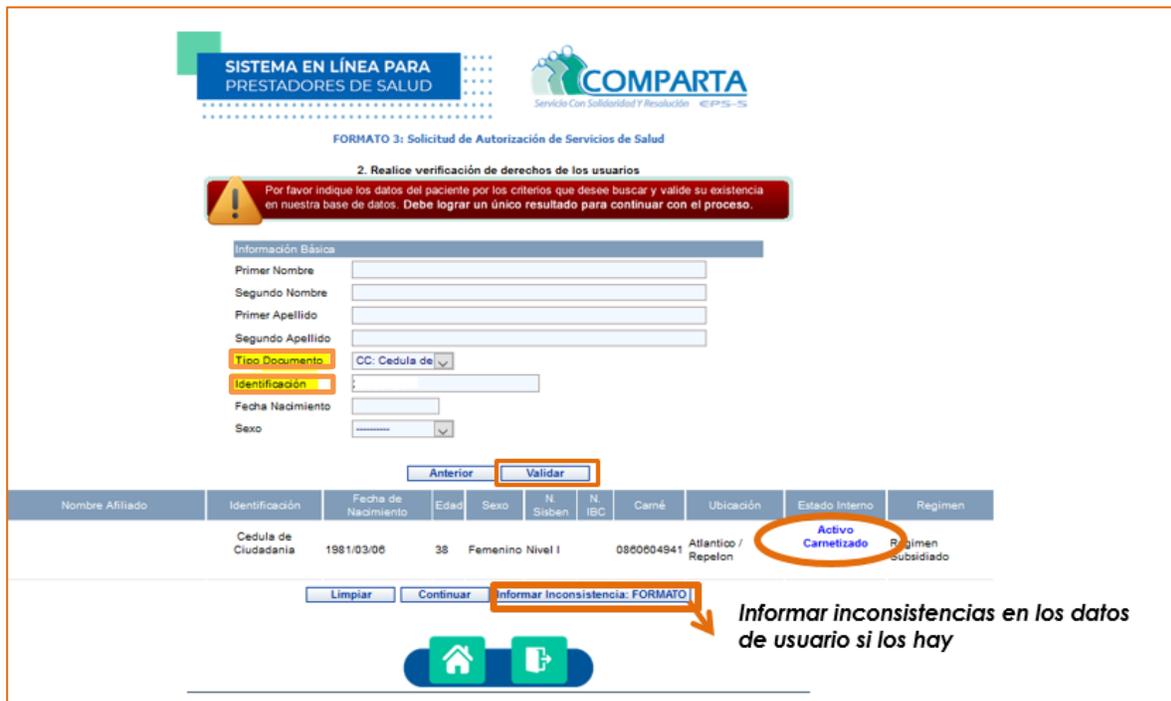


Al dar clic en este formato se visualizan las sedes de la IPS desde donde se genera la solicitud, se debe ingresar por la sede que corresponda, donde se da la atención del afiliado.



 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 11 de 32	
	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

En esta pantalla se consulta el afiliado por tipo y número de documento para mayor exactitud en la búsqueda. Se da clic el botón validar y el sistema genera un resultado del estado del afiliado consultado.



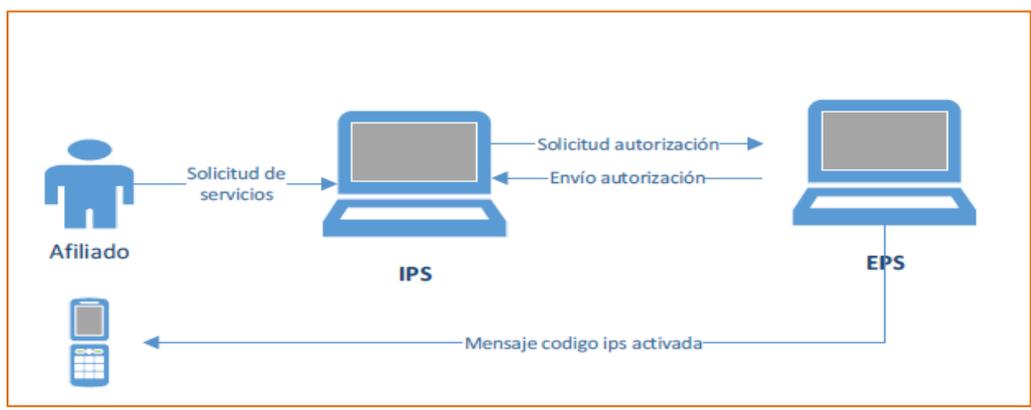
Al dar clic en Continuar se visualiza la siguiente pantalla, se debe diligenciar la totalidad del formulario y adjuntar los soportes de la solicitud en formato PDF. Este formato se utiliza para solicitar servicios de ámbito:

- **Ambulatorio**
- **Hospitalario**

5.3.1. Solicitudes de Ámbito Ambulatorias

Las solicitudes IPS ambulatorias son todas aquellas que se generan desde las IPS de este tipo, de esta manera el afiliado no tendrá que desplazarse a la EPS, dado que a través de la plataforma tecnológica se realiza el proceso al afiliado y le llegará un mensaje de texto con el **código de activación de la autorización** y confirmando la IPS asignada con la información del servicio autorizado y a donde se debe desplazar o comunicarse para asignar su cita de prestación de servicio. La IPS ambulatoria ingresará a la plataforma y descargará la autorización cuando sea efectivo el servicio mediante el código de activación que lleva el afiliado en su celular.

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 12 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	



Se debe siempre dejar en **Otros datos de la Solicitud** como se indica en la imagen para que la solicitud llegue a la bandeja de las solicitudes Ambulatorias y diligenciar el resto de la información en su totalidad.

Señores IPS, requerimos tener comunicación con el afiliado una vez la solicitud de servicio sea resuelta, para ello el proceso está obligado ahora a que nos suministren la información del número de celular como mínimo. Agradecemos su colaboración.

Datos Afiliado
 Celular Afiliado:
 Correo:

Información de la atención
 Tipo Servicios Solicitados:
 Prioridad Atención:
 Origen Atención:

- Enfermedad General
- Enfermedad Profesional
- Accidente Trabajo
- Accidente Tránsito
- Evento Catastrófico

Otros Datos de la Solicitud
 Manejo Integral:
 Ambito:
 Ubicación del Paciente:
 Servicio:

Cama:
 Datos Internación:
 Fecha Ingreso:
 Fecha Egreso:

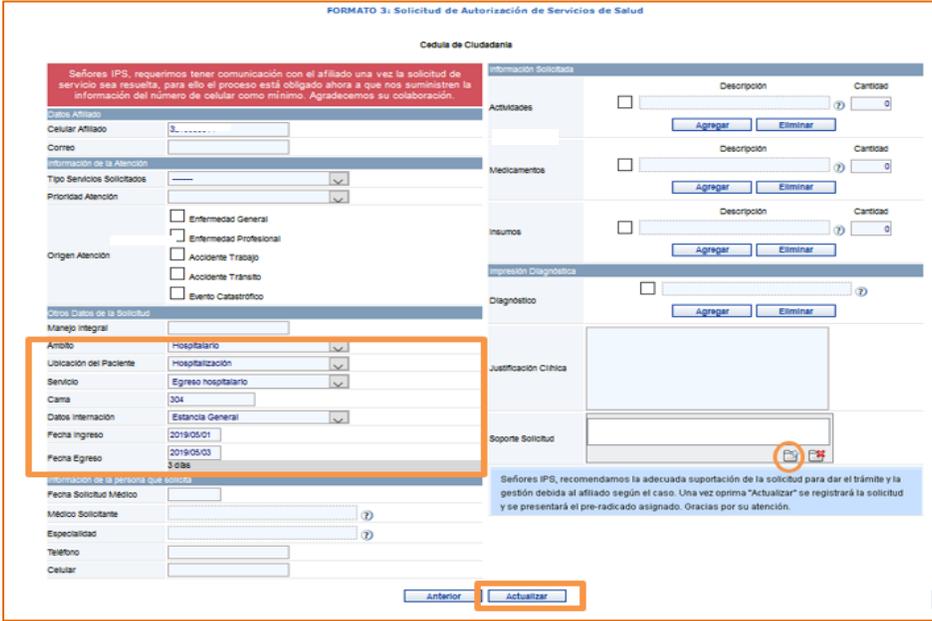
Información de la persona que solicita

¡IMPORTANTE!
 Obligatorio diligenciar estos campos para que al afiliado le llegue la información del servicio autorizado.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 13 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

5.3.2. Solicitudes de Ámbito Hospitalaria.

Se debe diligenciar en **Otros datos de la Solicitud** los campos que se indican en la siguiente imagen, según sea el caso para que la solicitud llegue a la bandeja de las solicitudes Hospitalarias y diligenciar el resto de la información en su totalidad.



Al dar clic en Actualizar se genera un número PRE-RADICADO SOLICITUD AUTORIZACION:



5.4. CONSULTAR SOLICITUDES FORMATO 3: SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES AMBULATORIAS Y HOSPITALARIAS



Es posible consultar por el criterio de búsqueda que desee, si el estado es abierto quiere decir que aún no se ha generado la AUTORIZACION del servicio, cuando esta sea gestionada por la EPS el estado cambiará a cerrado.




FORMATO 3: Solicitud de Autorización de Servicios de Salud

Consultar Solicitudes hechas Ayer y Hoy

Consultar Solicitudes hechas desde hace 7 días

Consultar Solicitudes hechas desde hace 30 días

Consultar Solicitudes hechas desde hace 6 meses

Pre-Radicado:
 Identificación Afiliado:
 Municipio Radica:

	Pre-Radicado	Fecha Solicitud	Usuario Solicitud	Estado	Fecha Cliente	Afiliado	Identificación Afiliado
	SA150000I	2019/03/29 14:25:10		Cerrada	2019/03/29 16:12:21		CC -
	SA150000I	2019/03/29 14:27:12		Cerrada	2019/03/29 16:13:19		RC
	SA150000I	2019/03/29 14:30:42		Cerrada	2019/03/29 16:13:50		TI - TI
	SA150000I	2019/03/29 14:35:00		Cerrada	2019/03/29 16:15:31		RC
	SA150000I	2019/03/29 14:41:57		Cerrada	2019/03/29 16:16:14		CC -
	SA150000I	2019/03/29 14:54:20		Cerrada	2019/03/29 16:19:48		CC -

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 15 de 32	
	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Los tres iconos que se muestran son:



Editar el registro: siempre y cuando la solicitud este en estado abierto se puede editar o anular



Visualizar las autorizaciones: imprimir y verificar el código de activación



Marca las solicitudes con observación: si la solicitud tiene una observación el servicio no fue autorizado y se mostrara el icono

Al dar clic para visualizar las autorizaciones  es posible ver la siguiente pantalla.





FORMATO 3: Solicitud de Autorización de Servicios de Salud
PRE-RADICADO SOLICITUD AUTORIZACIÓN
SA15000000552198
RICARDO MANUEL GUERRERO CARRILLO
CC -

Autorización				
Autorización	Unidad	Ips Autorizada	Fecha	Hora
 XXXXXXXXXXXXXXX87	UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD ESTRATEGICOS RELACIONADOS SAS		2019/03/29	16:16
 XXXXXXXXXXXXXXX88	UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD ESTRATEGICOS RELACIONADOS SAS		2019/03/29	16:16

Negación		Fecha Negación

Información			
Servicio	Responsable	Código Verificación	Observación

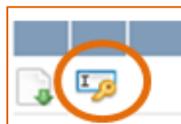
[Anterior](#)

Este icono solo estará activo si el servicio fue autorizado para la IPS que realizo la solicitud, de lo contrario se mostrara inactivo

Para descargar la autorización por primera vez se debe activar el código por el módulo de activación de autorización (solo para solicitudes ambulatorias), para las autorizaciones hospitalarias se puede descargar inmediatamente.

El **código de activación** lo debe entregar el afiliado, ya que con anterioridad fue enviado a su celular por **mensaje de texto** y **correo electrónico** (datos suministrados en la solicitud de servicio).

La IPS puede visualizar el código de activación de la autorización por el icono de **verificación de código de activación**. (solo se activará para autorizaciones ambulatorias).



Se puede visualizar de la siguiente manera.



5.4.1. Marca las solicitudes con observación

Si la solicitud tiene el icono quiere decir que tiene un servicio de información con observaciones del área de autorizaciones de la EPS con los motivos por el cual el servicio no fue autorizado.

Pre-Radicado		Identificación Afiliado			
				Buscar	Expor
	SA15000	2019/03/29 14:25:10		Cerrada	2019/03/29 16:
	SA15000	2019/03/29 14:27:12		Cerrada	2019/03/29 16:
		SA15000	2019/03/29 14:30:42	Cerrada	2019/03/29 16:
	SA15000	2019/03/29 14:35:00		Cerrada	2019/03/29 16:
	SA15000	2019/03/29 14:41:57		Cerrada	2019/03/29 16:
		SA15000	2019/03/29 14:54:20	Cerrada	2019/03/29 16:
	SA15000	2019/03/29 14:55:51		Cerrada	2019/03/29 16:
	SA15000	2019/03/29 14:58:11		Cerrada	2019/03/29 16:
		SA15000	2019/03/29 15:01:57	Cerrada	2019/03/29 16:
	SA15000	2019/03/29 15:05:05		Cerrada	2019/03/29 16:

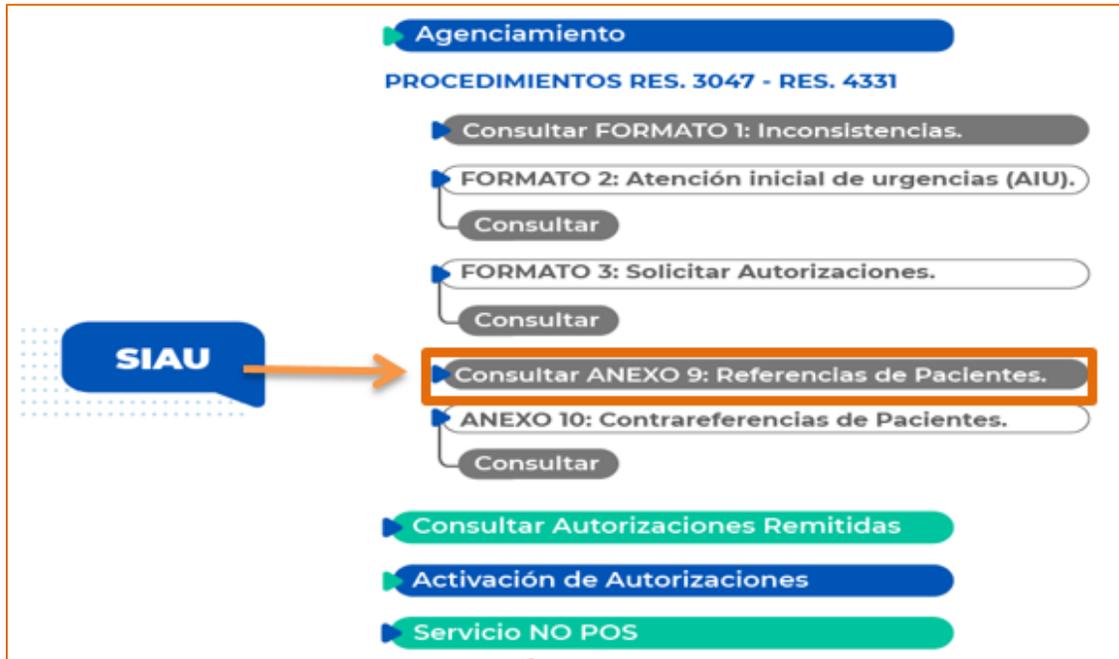
Autorización				
	Autorización	Ips Autorizada	Fecha	Hora
	XXXXXXXXXXXX79	UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD ESTRATEGICOS RELACIONADOS SAS	2019/03/29	16:14

Negación	
Negación	Fecha Negación

Información			
Servicio	Responsable	Codigo Verificación	Observación
Información	melina.bonett	MB1553894017806	1 ABRIL EN ADELANTE

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD M.IS.010	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Página 17 de 32	
		Fecha aprob: Febrero 2020	

5.5. ANEXO 9: REFERENCIA DE PACIENTES



Se muestra el siguiente formulario, se puede hacer la verificación de derechos ingresando el criterio de búsqueda que aplique:

El formulario muestra la siguiente información:

SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD | **COMPARTA**
Servicio Con Solidaridad Y Atención | ICPS-S

FORMATO 9: Referencia de pacientes

2. Realice verificación de derechos de los usuarios

Por favor indique los datos del paciente por los criterios que desee buscar y valide su existencia en nuestra base de datos. Debe lograr un único resultado para continuar con el proceso.

Información Básica

Primer Nombre:
 Segundo Nombre:
 Primer Apellido:
 Segundo Apellido:
 Tipo Documento: CC: Cedula de
 Identificación:
 Fecha Nacimiento:
 Sexo:

Anterior **Validar**

Nombre Afiliado	Identificación	Fecha de Nacimiento	Edad	Sexo	N. Siben	N. IBC	Carné	Ubicación	Estado Interno	Regimen
	Cedula de Ciudadanía	1981/03/06	38	Femenino	Nivel I		0800604941	Atlántico / Repelón	Activo Carnetizado	Regimen Subsidiado

Informar Inconsistencia: FORMATO

Informar inconsistencias en los datos de usuario si los hay

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 18 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Al pulsar continuar se puede visualizar el siguiente formulario el cual se debe diligenciar en su totalidad y adjuntar los documentos soporte en archivo PDF legibles.



The screenshot shows a web form titled 'FORMATO 9: Referencia de pacientes' from the 'SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD'. The form is divided into several sections:

- Cedula de Ciudadanía 2:** A section for patient identification with fields for 'Tipo Documento' (set to NA: NA), 'Número Identificación', 'Dirección residencia Habitual', 'Teléfono', and 'Municipio'.
- Profesional que solicita la referencia:** Fields for 'Médico Solicitante', 'Correo Electrónico', 'Teléfono', and 'Celular'.
- Soporte a la solicitud que se realiza:** A field for 'Archivo Soporte' with a file upload icon.
- Solicitud:** Fields for 'Servicio que solicita la referencia' (set to Consulta Externa), 'Especialidad que Solicita', 'Servicio para el cual se solicita' (set to Consulta Externa), 'Especialidad que se solicita', and 'Actividad que se solicita'.
- Información Clínica Relevante:** A large text area with instructions: 'Diligencie en el orden indicado el resumen de anamnesis y examen físico, fechas y resultados de exámenes auxiliares de diagnóstico, resumen de la evolución, diagnóstico, complicaciones, tratamientos aplicados y motivos de remisión'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Anterior' and 'Actualizar', with 'Actualizar' highlighted by a red box.

Al dar clic en actualizar se genera un número de PRE-RADICADO SOLICITUD REFERENCIA DE PACIENTE.



The screenshot shows a confirmation screen with the following text:

SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

FORMATO 9: Referencia de pacientes

Usted acaba de enviar el Anexo Técnico 9
PRE-RADICADO SOLICITUD REFERENCIA DE PACIENTE
RE150000000000957
2019/05/06 15:29

At the bottom, there are three buttons: 'Salir', 'Crear Nueva Solicitud', and 'Consultar Solicitudes'. Below the buttons are two green icons: a home icon and a document icon.

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD M.IS.010	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Página 19 de 32	
Fecha aprob: Febrero 2020			

5.6. ANEXO 10: CONTRAREFERENCIA DE PACIENTES



Al dar clic se visualiza la siguiente ventana donde se debe seleccionar la sede de la IPS desde la que se produce la solicitud:



La interfaz de usuario muestra el título 'SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD' y el logo de 'COMPARTA'. El encabezado del formulario indica 'FORMATO 10: Contrareferencia de pacientes' y la instrucción '1. Seleccione la sede de la IPS desde la que se produce la solicitud'.

La interfaz presenta una tabla con las siguientes columnas: Principal, IPS/Sucursal, Ubicación, Dirección y Teléfono. En la fila de 'Principal', el ícono de una casa está circulado en naranja. Debajo de esta sección, hay una sección para 'Sucursales' con una estructura de tabla similar.

En la parte inferior de la pantalla, hay dos botones de navegación: uno con un ícono de una casa y otro con un ícono de un edificio.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 20 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Al seleccionar la IPS se muestra la siguiente ventana:



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución ©EPS-S

FORMATO 10: Contrarefrenda de pacientes

2. Realice verificación de derechos de los usuarios

Por favor indique los datos del paciente por los criterios que desee buscar y valide su existencia en nuestra base de datos. **Debe lograr un único resultado para continuar con el proceso.**

Información Básica

Primer Nombre:

Segundo Nombre:

Primer Apellido:

Segundo Apellido:

Tipo Documento: CC: Cedula de

Identificación:

Fecha Nacimiento:

Sexo:

Anterior Validar

Nombre Afiliado	Identificación	Fecha de Nacimiento	Edad	Sexo	N. Sisben	N. ISC	Carné	Ubicación	Estado Interno	Regimen
>	Cedula de Ciudadania	1946/03/15	73	Masculino	Nivel I				Activo Carnetizado	Regimen Subsidiado

Limpiar Continuar Informar Inconsistencia: FORMATO

Enviar inconsistencias en los datos del usuario si los hay

Al pulsar Continuar se puede visualizar el siguiente Formulario el cual se debe diligenciar en su totalidad y adjuntar los documentos soporte en archivo PDF legibles.



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución ©EPS-S

FORMATO 10: Contrarefrenda de pacientes

PEDRO RUEDA FORERO
Cedula de Ciudadania 5931749

Persona Responsable del Paciente

Tipo Documento: NA: NA

Número Identificación:

Dirección residencia Habitual:

Teléfono:

Municipio:

Profesional que solicita contrarefrenda

Médico Solicitante:

Correo Electrónico:

Teléfono:

Celular:

Soporte a la solicitud que se realice

Archivo Soporte:

Solicitud

Servicio que Contrarefrenda: Consulta Externa

Especialidad que Contrarefrenda:

Para dónde va el Paciente: Manejo Crónico

Otro:

Información Clínica Relevante

Diligencie en el orden indicado el resumen de anamnesis y examen físico, fechas y resultados de exámenes auxiliares de diagnóstico, resumen de la evolución, diagnóstico, complicaciones, tratamientos aplicados y motivos de remisión.

Anterior Actualizar

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 21 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Al dar clic en actualizar se genera un número de PRE-RADICADO SOLICITUD CONTRAREFERENCIA DE PACIENTE con el cual se puede hacer la respectiva consulta.



5.6.1. Consultar Solicitudes Anexo 9 y 10: Estado



 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.I.S.010	Página 22 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Consultar la solicitud de la Referencia del paciente por los criterios de su preferencia:



5.7. CONSULTA AUTORIZACIONES REMITIDAS

Esta es una consulta de las autorizaciones de ámbito hospitalario y ambulatorio que le han sido asignadas para su cumplimiento cuya solicitud haya sido realizada por otra IPS:



 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 23 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

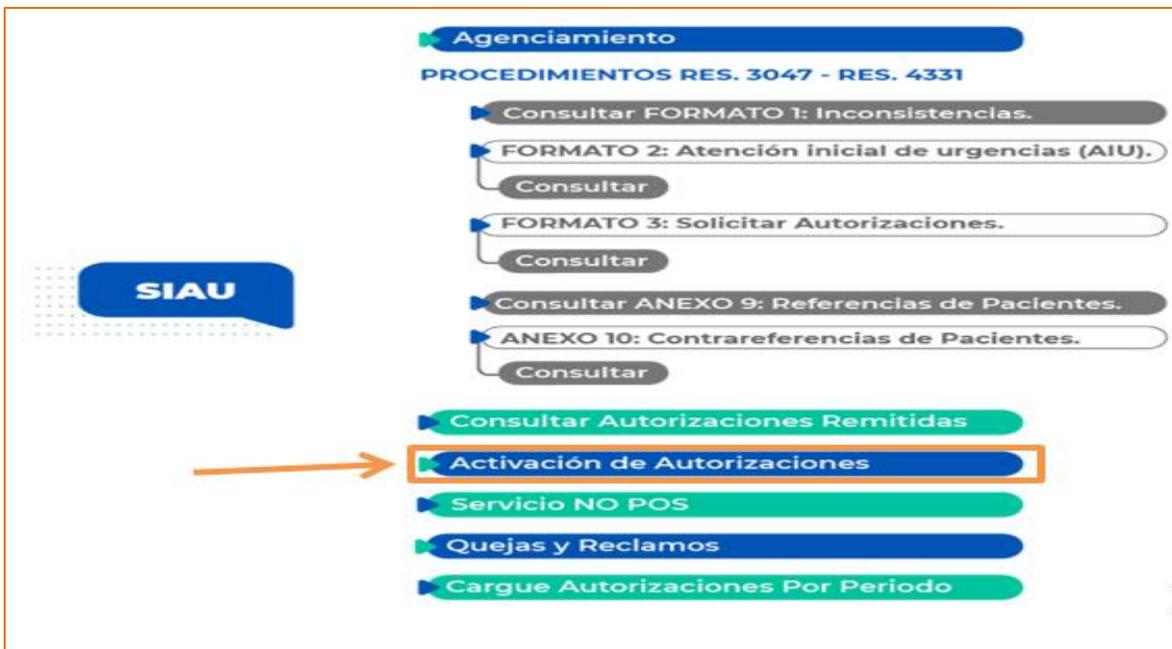
Al dar clic se muestra el siguiente formato de consulta donde puede verificar con el criterio de búsqueda que desee.



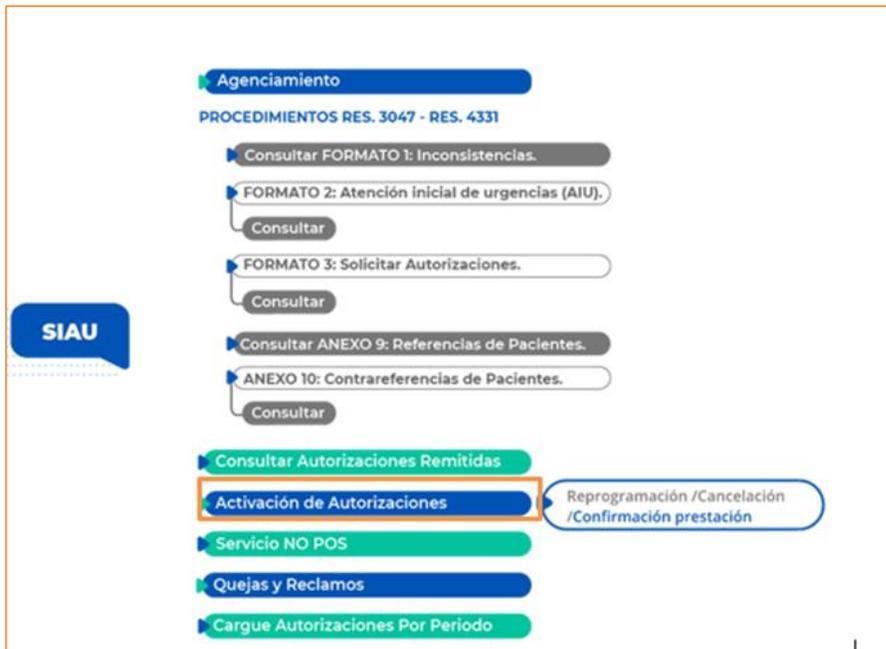
Si la solicitud es de ámbito ambulatorio se debe **dirigir al módulo de activación de autorización para que realice esta primera descarga. (con el código de activación que le debe suministrar el afiliado)**

Si la solicitud es de ámbito Hospitalario puede descargar la autorización.

5.8. ACTIVACIÓN DE AUTORIZACIONES



 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD M.IS.010	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Página 25 de 32	
Fecha aprob: Febrero 2020			



Los parámetros de búsqueda obligatorio son:

- Tipo de identificación
- Número de identificación
- Código de Activación

Para poder activar la autorización es obligatorio la fecha de programación que es el día en que se le va a prestar el servicio al afiliado.

The screenshot shows the 'Activación Autorizaciones Remitidas' interface. At the top, it says 'Servicio Con Solidaridad F. Resolución: EPS-S'. Below is a warning message: 'Esta activación se hace una única vez, y se haría cuando se va a consumir el servicio que le fue autorizado, para de este modo entregar dicha fecha prestación de servicio.' The search form contains: 'Identificación Afiliado' (CC: 10), 'Código' (06501a), and 'Activación'. Below the form, the patient name 'Maria' is displayed along with 'CC- XXX' and 'N° Autorización: 0'. A table lists a service: 'Procedimiento 881437 ECOGRAFIA OBSTETRICA CON DETALLE ANATOMICO' with a quantity of 1. The 'Fecha Programación' field in the table is highlighted with a red box.

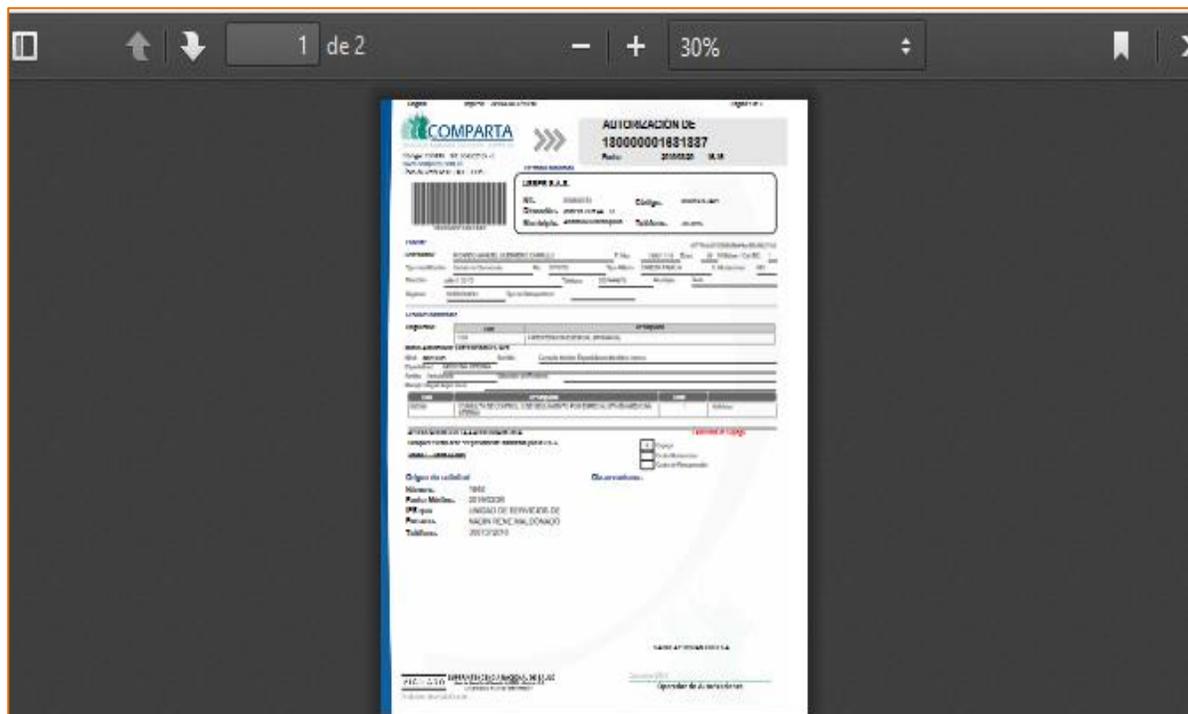
 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 26 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

Al dar clic en **Activar** se presenta la siguiente ventana



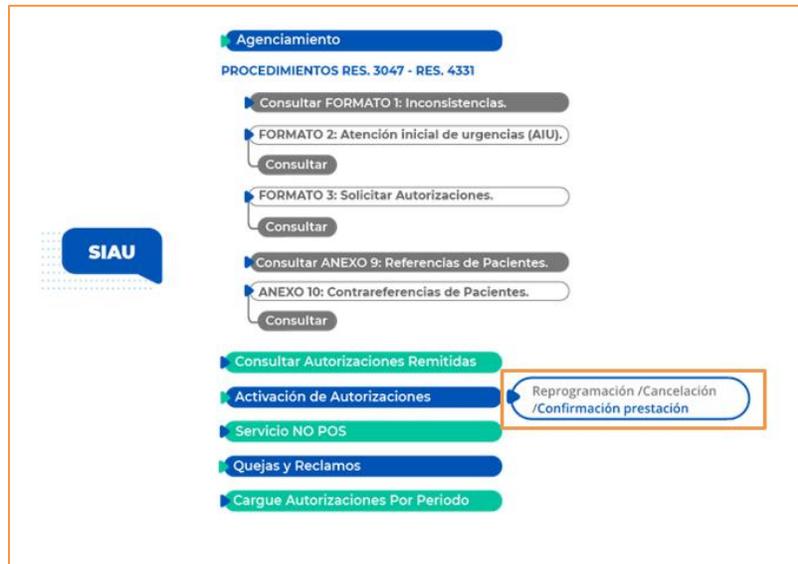
Al **Descargar** se puede visualizar la autorización con una marca de agua **“NO VALIDA SIN PRESTACION DE SERVICIO”**

La vigencia de la autorización comienza a partir de fecha de Activación hasta 90 días.



 <small>Help Technology and Service</small>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 27 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

5.9. PROGRAMACIÓN/CANCELACIÓN/CONFIRMACIÓN PRESTACIÓN



Los parámetros de búsqueda obligatorio son:

- Tipo de identificación
- Número de identificación
- Código de Activación



The image shows a search form titled 'SERVICIO EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD' and 'COMPARTA Servicio Con Solidaridad Y Resolución EPS-S'. The form is for 'Servicios Remitidos' and includes fields for 'Identificación Afilado' (with a dropdown menu showing 'CC'), 'Código', and 'Activación'. There are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons at the bottom.

Al realizar la búsqueda se muestra la información de los servicios autorizados donde tienen las opciones de:

- Cancelar servicios
- Reprogramar
- Confirmar Prestación

 HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
Elaboró: Proceso Ing. del Software	M.IS.010	Página 28 de 32	
	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución EPS-S

Servicios Remitidos

Código Activación : **06501a**
Fecha Activación : **2020/02/12**
N° Autorización : **190000**

Maria Angélica
cc. XXX

Codigo	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Estado
✘ 890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	Programado

[Nueva Activación](#) [Reprogramar](#) [Confirmar Prestación](#)

5.9.1. Cancelar servicio

Se realiza por medio del siguiente botón



Se puede cancelar un servicio por algunos de los siguientes criterios:

- Deserción Consentida
- Fuera de Servicio
- No concuerdan valores

Se deben tener presente que si hay un solo servicio autorizado, la autorización quedará en estado "ANULADA"



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución EPS-S

Servicios Remitidos

Código Activación : **06501a**
Fecha Activación : **2020/02/12**
N° Autorización : **190000**

Mar

Cancelación de Servicio
¿Está seguro de realizar la cancelación del Servicio?

Codigo	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Estado
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	Programado

Motivo Cancelación:

Observación:

[Anterior](#) [Actualizar](#)

Mantenimiento Motivos Cancelación Servicio Autorización

Codigo	Descripción
3	Deserción consentida
2	Fuera de servicio
1	No concuerdan valores

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 29 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución - EPS-S

Servicios Remitidos

Código Activación : 06501a
Fecha Activación : 2020/02/12
N° Autorización : 190000

Marta
CC- XXX

Código	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Estado
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	Cancelado 2020/02/12 00:02

Nueva Activación | Reprogramar | Confirmar Prestación

5.9.2. Reprogramar

Se debe indicar la nueva fecha a la que se le asigno la prestación de servicio al Afiliado, esta será ahora la nueva fecha de programación.



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución - EPS-S

Servicios Remitidos

Código Activación : 06501a
Fecha Activación : 2020/02/12
N° Autorización : 190000

Marta
CC- XXX

Código	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Estado
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	Programado

Nueva Activación | **Reprogramar** | Confirmar Prestación



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución - EPS-S

Servicios Remitidos

Código Activación : 06501a
Fecha Activación : 2020/02/12
N° Autorización : 190000

CC- XXX

Reprogramación de Servicios
A continuación se presentan los servicios activos

Procedimiento	Código	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Fecha Reprogramado
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	<input type="text"/>	

Anterior | Actualizar

 <small>Help Technology and Service</small>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 30 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

5.9.3. Confirmar prestación de servicio

En esta opción se debe confirmar la fecha de la prestación de servicio del afiliado para que se pueda liberar la autorización sin la marca de Agua.

Se debe tener en cuenta la vigencia de la autorización la fecha de prestación no puede ser mayor a la fecha de vencimiento de la autorización (90 días).



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución

Servicios Remitidos

Código Activación : 06501a
 Fecha Activación : 2020/02/12
 N° Autorización : 190000

Maria Angélica Pérez Rosales
 CC- XXX

Codigo	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Estado
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	Programado



SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD

COMPARTA
Servicio Con Solidaridad Y Resolución

Servicios Remitidos

Código Activación : 06501a
 Fecha Activación : 2020/02/12
 N° Autorización : 190000

Maria Angélica Pérez Rosales
 CC- XXX

Confirmación de Prestación de Servicios
 A continuación se presentan los servicios activos

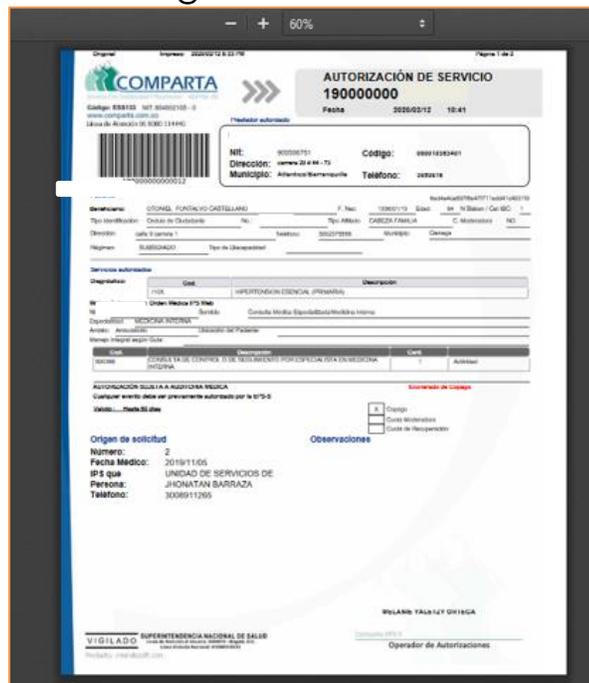
Servicio	Codigo	Descripción	Cantidad	Fecha Programación	Fecha Prestación Servicio
Procedimiento	890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1	2020/02/12	<input type="text"/>

	<p align="center">MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LÍNEA PARA PRESTADORES DE SALUD</p>	<p align="center">Febrero 2020</p>	<p align="center">Versión 4</p>
<p>HELP TECHNOLOGY AND SERVICE</p>	<p align="center">M.IS.010</p>	<p align="center">Página 31 de 32</p>	
<p>Elaboró: Proceso Ing. del Software</p>	<p align="center">Aprobó: Comité de calidad</p>	<p align="center">Fecha aprob: Febrero 2020</p>	

Al dar clic en **Actualizar** sale la siguiente ventana:



Al dar clic en Imprimir se puede descargar la autorización limpia sin la marca de agua



	MANUAL DE USUARIO SISTEMA EN LINEA PARA PRESTADORES DE SALUD	Febrero 2020	Versión 4
HELP TECHNOLOGY AND SERVICE	M.IS.010	Página 32 de 32	
Elaboró: Proceso Ing. del Software	Aprobó: Comité de calidad	Fecha aprob: Febrero 2020	

5.10. AUTORIZACIONES REMITIDAS

Si los servicios vienen remitidos de otra IPS solo podrá realizar la activación de la autorización con el código de activación que presente el afiliado, para que puedan descargar la autorización. (mensaje de texto enviado al teléfono de contacto que suministran al momento de diligenciar la solicitud).

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	PAGINAS AFECTADAS	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE EMISIÓN
01	Todas	Creación del documento	25/02/2016
02	Todas	Modificación de detalle de módulos	02/02/2018
03	Todas	Ajustes en el módulo correspondiente Ajuste en el nombre del documento anteriormente Manual de usuario IPS valida.	08/05/2019
04	24 - 32	Actualización referente a la activación de códigos	25/02/2020