

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN				Código: SI-CAL-F3
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad				Versión: 2
					Fecha: Julio 2020

Acta No.	N/A	Fecha:	09	06	2021	Lugar:	Virtual. Transmisión en vivo desde B/manga				
Nivel	Nacional:	X	Regional:				Departamento:				
Líder/Cargo:	Gerencia General					Hora:	Inicio:	9:00 am	Fin:	10:00 am	
Tema Tratado:	Resultados de la vigencia 2020										
Nombre del comité, reunión u otro:	Rendición de Cuentas Vigencia 2020										
Asistentes											
Gerencia General						Afiliados					
Trabajadores						Alianzas de usuarios					
Proveedores						Comunidad en general y demás partes interesadas					

Comparta EPS-S realiza su audiencia pública de rendición de cuentas con el propósito de participar y promover la transparencia y participación como principios fundamentales en el SGSSS, valorando esta herramienta de control social para la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana y con ello adoptar mejoras en su operación.

En cumplimiento de la Circular 008 de 2018, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, Comparta EPS-S levanta esta acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por la vigencia 2020, realizada el día 9 de Junio de 2021 en la ciudad de Bucaramanga.

Atendiendo lo autorizado por la Supersalud en el marco de la contingencia COVID 19, en su Circular N° 006 de 2020, esta audiencia se realizó de manera virtual con transmisión en vivo vía internet.

i) Constancias de Convocatoria

La convocatoria masiva se realizó a través de los siguientes medios:

1. Publicación en página de inicio del portal institucional www.comparta.com.co



2. Publicación en redes sociales de Comparta EPS-S (Twitter, Facebook, Instagram).

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: SI-CAL-F3
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad	Versión: 2
		Fecha: Julio 2020

Twitter



Instagram



Facebook



3. Emisión de cuña radial a nivel nacional, con mensaje exclusivo durante 2 días. Se adjunta primera certificación de Caracol Radio (ANEXO 1).
4. Carteleras informativas en puntos de atención a usuarios.

Así mismo, se realizó promoción del evento a través de correo electrónico dirigido a los contactos de:

- a) Asociaciones de usuarios de cada municipio
- b) Entes territoriales, municipales y departamentales
- c) Prestadores de salud E.S.E municipales
- d) Superintendencia Nacional de Salud, Ministerio de Salud.

ii) **Garantía de la participación ciudadana**

Además de la convocatoria masiva descrita en el numeral anterior, con el fin de garantizar la participación ciudadana se habilitó el correo electrónico: **rendiciondecuentas@comparta.com.co**, para el recibo de inquietudes y preguntas.

De igual forma se realizó transmisión en vivo de la Audiencia, a través de **Youtube**. Esto permitió un acceso directo que no requería autenticación de usuario. Esta transmisión se enlazó para ser observada igualmente por Facebook y la página web, donde se deja publicada durante el resto del año 2021.

Para quienes no alcanzaron a manifestarlas por el tiempo limitado para esta diligencia, se había facilitado previamente un formato para su registro (G-PLA-F28) a fin de ser recibidas y resueltas en menos de 15 días.

iii) **Desarrollo de la audiencia**

La audiencia inicia la transmisión a las 9:05 am y se desarrolla según lo planificado en el siguiente orden del día:

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: SI-CAL-F3
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad	Versión: 2
		Fecha: Julio 2020

1. Bienvenida e introducción.
2. Presentación del desempeño de la organización del año 2020 por parte de la Gerencia General.
3. Experiencias de usuario. Video Implante coclear.
4. Preguntas y comentarios.

La diligencia concluye a las 10:00 am.

La información presentada en la diligencia se publicó en el micrositio *Rendición de Cuentas* del portal web de Comparta, siguiendo las instrucciones de Supersalud.

iv) Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

Por la modalidad virtual de la realización de este ejercicio no fue posible determinar un listado específico de asistentes, se observó durante la transmisión una audiencia máxima de 12.992 (estimación de la plataforma), conectados por el canal de YouTube y la publicación en Facebook.

v) Respuestas, aclaraciones y compromisos

Dentro del orden del día se incluyó un espacio para preguntas e inquietudes de los asistentes, las cuales fueron allegadas a través de las redes sociales de la EPS. En la transmisión en vivo pueden observarse las preguntas y respuestas efectuadas. Los comentarios dejados en redes sociales son atendidos por nuestros procesos de marketing digital.

En constancia de lo aquí descrito, firman los líderes encargados del procedimiento, la transmisión y comunicaciones,



 DIEGO CUPABAN HERNANDEZ
 JEFE DE PLANEACION



 ANDREA CHARRIS
 COORDINADORA DE COMUNICACIONES

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: SI-CAL-F3
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad	Versión: 2
		Fecha: Julio 2020

**ANEXO 1
CARTA CERTIFICACIÓN DE EMISIÓN DE CUÑA A NIVEL NACIONAL (APARTES)**



CARACOL S.A.
NIT: 860.014.923-4
CERTIFICA QUE:

De acuerdo con la Orden de Publicidad No..... 289729
DE...COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
DEL CLIENTE... COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
CON NIT y/o C.C...8040021050
PRODUCTO.....COMPARTA EPS-S

Que Durante los días 7-14-21 de mayo-2021, se emitió la referencia
"Comparta rendición de Cuentas"

con duración de 30 segundos cada impacto se emitió de manera exclusiva según plan de medios del
anunciante por las emisoras relacionados a continuación.

1 (*) *CARDENAL ESTEREO-RIOHACHA 91.7 F.M CUÑA 18
2 (*) *LA VOZ DE LOS CENTAUROS-VILLAVICENCIO 1140 A.M. CUÑA 6
3 (*) *LA VOZ DE LOS CENTAUROS-VILLAVICENCIO 1140 A.M. CUÑA 12

.....

- Total de 52 emisoras a nivel nacional