NUMERO DE OFICINAS

Corte: *Cuarto trimestre de 2019*

			CANTIDAD DE OFICINAS	
REGIONAL	**DEPARTAMENTO**	**MUNICIPIOS**	**AUTORIZADORAS**	**AGENCIAS SOCIALES**
Oriente	Arauca	7	3	10
Oriente	Cesar	13	2	13
Oriente	Norte de Santander	26	4	26
Oriente	Santander	38	4	40
Centro	Boyaca	72	4	71
Centro	Choco	11	1	12
Centro	Cundinamarca	0	1	1
Centro	Meta	9	1	9
Centro	Huila	0	0	0
Centro	Tolima	32	2	32
Norte	Atlantico	10	1	10
Norte	Bolivar	0	0	0
Norte	Cordoba	14	5	14
Norte	Magdalena	22	6	22
Norte	Sucre	18	3	18
	TOTAL	**272**	**37**	**278**

GESTIÓN EN AGENCIAS SOCIALES

Corte: *Cuarto trimestre de 2019*

		Gestiones (Atenciones realizadas)						
DEPARTAMENTO	**MUNICIPIO**	**Afiliaciones**	**Novedades de Afiliación**	**Autorizaciones guiadas**	**Otros**	**Total**	**Tiempo promedio de espera en sala general (min)**	**Tiempo promedio de espera en sala atencion preferencial (min)**
Atlantico	Barranquilla	312	2241	0	55	2608	9	6
Atlantico	Campo De La Cruz	32	192	1151	0	1375	10	8
Atlantico	Galapa	14	106	1596	0	1716	17	7
Atlantico	Juan De Acosta	15	131	1034	0	1180	12	5
Atlantico	Luruaco	30	122	1106	0	1258	14	6
Atlantico	Palmar De Varela	42	144	1849	0	2035	16	8
Atlantico	Puerto Colombia	5	69	1020	0	1094	11	5
Atlantico	Repelon	21	190	1344	0	1555	13	7
Atlantico	Santa Lucia	21	117	664	0	802	10	5
Atlantico	Suan	20	101	1165	0	1286	10	4
Boyaca	Tunja	65	682	448	100	1295	11	6
Boyaca	Aquitania	21	121	1134	55	1331	9	5
Boyaca	Boavita	27	71	1094	24	1216	8	4
Boyaca	Chiscas	6	48	384	52	490	8	4
Boyaca	Chita	20	111	654	33	818	12	6
Boyaca	Chitaraque	5	17	412	9	443	12	6
Boyaca	Chivata	8	51	599	5	663	10	5
Boyaca	Coper	1	9	263	6	279	11	5
Boyaca	Corrales	0	32	223	9	264	7	4
Boyaca	Covarachia	3	20	244	9	276	9	5
Boyaca	Cubara	44	300	657	29	1030	9	6
Boyaca	Cucaita	16	74	760	12	862	8	4
Boyaca	Chiquiza	6	20	284	29	339	7	4
Boyaca	Chivor	2	21	434	14	471	11	5
Boyaca	Duitama	41	480	41	51	613	10	5
Boyaca	El Cocuy	8	82	535	21	646	12	6
Boyaca	El Espino	4	36	346	24	410	13	6
Boyaca	Firavitoba	4	39	774	9	826	8	4
Boyaca	Floresta	2	46	690	6	744	9	5
Boyaca	Gachantiva	2	14	180	3	199	9	5
Boyaca	Garagoa	7	53	745	6	811	8	4
Boyaca	Guacamayas	4	20	226	15	265	9	5
Boyaca	Guayata	0	5	178	8	191	13	6
Boyaca	Guican	16	202	272	18	508	13	6

Boyaca	Jerico	8	24	162	8	202	12	6
Boyaca	Labranzagrande	4	36	248	3	291	13	6
Boyaca	La Capilla	3	6	327	8	344	9	5
Boyaca	Villa De Leyva	21	125	945	15	1106	11	5
Boyaca	Macanal	2	24	446	8	480	11	6
Boyaca	Mongua	7	30	237	6	280	9	5
Boyaca	Muzo	2	9	268	12	291	9	5
Boyaca	Nobsa	7	58	836	6	907	12	6
Boyaca	Nuevo Colon	10	36	618	21	685	12	6
Boyaca	Otanche	7	17	577	9	610	10	5
Boyaca	Paipa	12	101	1644	15	1772	12	6
Boyaca	Panqueba	6	29	193	12	240	7	4
Boyaca	Paya	0	11	246	3	260	5	4
Boyaca	Pesca	13	53	581	3	650	11	6
Boyaca	Pisba	2	31	52	9	94	9	5
Boyaca	Quipama	2	12	246	12	272	7	3
Boyaca	Ramiriqui	7	34	562	12	615	8	4
Boyaca	Raquira	2	32	343	15	392	8	5
Boyaca	Rondon	1	12	310	8	331	12	6
Boyaca	Saboya	7	30	686	6	729	11	5
Boyaca	Sachica	28	88	990	6	1112	11	5
Boyaca	Samaca	25	96	1446	9	1576	7	3
Boyaca	San Jose De Pare	8	87	874	12	981	10	5
Boyaca	San Luis De Gaceno	4	27	255	6	292	9	5
Boyaca	San Mateo	9	52	445	39	545	6	3
Boyaca	San Pablo De Borbur	5	21	217	24	267	6	3
Boyaca	Santana	6	59	653	8	726	8	4
Boyaca	Santa Maria	0	9	276	12	297	7	4
Boyaca	Santa Sofia	8	25	350	6	389	7	4
Boyaca	Sativanorte	3	17	212	7	239	9	4
Boyaca	Siachoque	2	36	356	10	404	7	3
Boyaca	Soata	10	65	79	18	172	9	4
Boyaca	Socota	2	16	44	6	68	7	3
Boyaca	Sogamoso	44	415	173	24	656	6	2
Boyaca	Sora	3	30	569	9	611	10	5
Boyaca	Susacon	9	28	582	27	646	7	3
Boyaca	Sutamarchan	6	58	595	6	665	9	5
Boyaca	Sutatenza	2	23	456	6	487	9	5
Boyaca	Tibana	10	36	753	6	805	6	3
Boyaca	Tinjaca	4	25	464	6	499	6	3
Boyaca	Tipacoque	5	38	580	15	638	8	5

Boyaca	Toca	9	35	659	6	709	3	1
Boyaca	Togui	5	23	293	21	342	9	5
Boyaca	Topaga	4	24	355	11	394	9	5
Boyaca	Tota	8	40	475	12	535	5	3
Boyaca	Turmeque	5	33	454	15	507	10	5
Boyaca	Tutaza	7	33	316	12	368	9	5
Boyaca	Ventaquemada	17	131	1435	30	1613	11	8
Cesar	Valledupar	110	648	0	17	775	9	5
Cesar	Aguachica	179	1315	0	33	1527	13	8
Cesar	Agustin Codazzi	21	122	231	0	374	8	4
Cesar	Becerril	23	170	519	1	713	11	7
Cesar	Bosconia	22	134	311	1	468	9	5
Cesar	Gonzalez	8	84	745	0	837	13	8
Cesar	Manaure	6	59	230	0	295	8	3
Cesar	Pueblo Bello	26	208	361	0	595	10	5
Cesar	Rio De Oro	5	120	536	1	662	11	8
Cesar	La Paz	19	205	371	2	597	9	6
Cesar	San Alberto	28	421	940	5	1394	15	9
Cesar	San Diego	11	42	159	1	213	10	5
Cesar	San Martin	14	169	651	1	835	9	5
Cordoba	Monteria	108	880	0	21	1009	5	3
Cordoba	Canalete	9	90	314	0	413	10	6
Cordoba	Cerete	33	366	0	9	408	10	6
Cordoba	Chinu	10	102	640	2	754	14	7
Cordoba	Cienaga De Oro	30	276	1603	3	1912	17	9
Cordoba	Cotorra	5	55	534	0	594	11	5
Cordoba	La Apartada	16	136	827	3	982	13	6
Cordoba	Lorica	39	260	0	19	318	9	4
Cordoba	Planeta Rica	55	333	0	6	394	11	5
Cordoba	Pueblo Nuevo	39	243	1013	2	1297	11	7
Cordoba	Sahagun	41	279	0	10	330	13	8
Cordoba	San Antero	23	147	776	0	946	9	5
Cordoba	San Carlos	15	138	684	1	838	10	5
Cordoba	San Pelayo	38	326	1437	3	1804	16	7
Choco	Quibdo	69	436	12	37	554	10	6
Choco	Alto Baudo	8	61	0	15	84	5	4
Choco	Atrato	7	45	2	14	68	5	4
Choco	Bojaya	2	36	0	9	47	6	5
Choco	Condoto	4	40	0	10	54	5	5
Choco	Istmina	9	70	0	12	91	5	5
Choco	Medio Baudo	10	52	0	6	68	7	5

Choco	Medio San Juan	0	35	1	5	41	7	5
Choco	Nuqui	9	24	0	8	41	7	5
Choco	Rio Iro	7	20	0	6	33	6	5
Choco	Rio Quito	3	19	0	4	26	5	5
Magdalena	Santa Marta	167	1383	0	57	1607	12	7
Magdalena	Algarrobo	24	300	320	1	645	9	5
Magdalena	Aracataca	39	262	691	2	994	15	9
Magdalena	Ariguani	18	130	295	8	451	9	5
Magdalena	Cerro De San Antonio	10	71	190	0	271	7	3
Magdalena	Chibolo	34	165	519	0	718	9	5
Magdalena	Cienaga	77	532	0	28	637	5	3
Magdalena	Concordia	10	60	110	0	180	6	4
Magdalena	El Banco	65	347	0	7	419	9	5
Magdalena	El Piñon	43	260	529	0	832	9	6
Magdalena	El Reten	30	160	437	0	627	9	5
Magdalena	Fundacion	75	355	0	25	455	10	6
Magdalena	Guamal	45	235	697	6	983	12	8
Magdalena	Pedraza	26	148	509	0	683	11	6
Magdalena	Pivijay	98	342	0	15	455	4	2
Magdalena	Plato	57	322	0	3	382	5	3
Magdalena	Pueblo Viejo	63	436	1661	4	2164	17	11
Magdalena	Sabanas de San Angel	22	229	432	2	685	9	5
Magdalena	Santa Ana	37	179	789	8	1013	11	7
Magdalena	Santa Barbara De Pinto	11	81	461	5	558	10	5
Magdalena	Tenerife	31	170	555	5	761	13	7
Magdalena	Zona Bananera	42	169	615	0	826	13	8
Meta	Villavicencio	51	490	333	30	904	10	5
Meta	Acacias	15	109	974	8	1106	9	5
Meta	Cubarral	2	39	497	7	545	6	4
Meta	El Castillo	5	30	479	5	519	8	4
Meta	Fuente De Oro	13	134	1368	3	1518	11	5
Meta	Granada	14	154	758	10	936	10	5
Meta	Mesetas	11	53	513	7	584	10	5
Meta	Puerto Lopez	5	97	508	6	616	8	5
Meta	Vista Hermosa	2	17	76	2	97	5	2
Norte de Santander	Cucuta	105	1170	0	16	1291	12	8
Norte de Santander	Abrego	26	219	2069	0	2314	17	9
Norte de Santander	Bochalema	10	117	636	0	763	10	6
Norte de Santander	Bucarasica	2	63	122	0	187	10	5
Norte de Santander	Cacota	7	51	340	3	401	9	5
Norte de Santander	Chinacota	25	177	1306	4	1512	15	7

Norte de Santander	Chitaga	116	271	1771	0	2158	9	6
Norte de Santander	El Carmen	13	57	353	3	426	9	5
Norte de Santander	El Tarra	26	131	141	2	300	8	5
Norte de Santander	Hacari	17	103	255	6	381	11	5
Norte de Santander	Herran	6	32	125	0	163	8	4
Norte de Santander	Labateca	22	148	359	0	529	9	5
Norte de Santander	La Esperanza	6	87	526	4	623	13	3
Norte de Santander	La Playa	9	78	486	0	573	11	6
Norte de Santander	Ocaña	59	618	0	24	701	17	9
Norte de Santander	Pamplona	40	503	0	9	552	11	8
Norte de Santander	Pamplonita	8	87	618	0	713	10	5
Norte de Santander	Puerto Santander	66	214	788	0	1068	10	6
Norte de Santander	Ragonvalia	21	115	568	2	706	10	5
Norte de Santander	Salazar	16	102	296	0	414	7	3
Norte de Santander	San Cayetano	97	132	214	0	443	9	4
Norte de Santander	Sardinata	18	133	452	0	603	9	5
Norte de Santander	Silos	20	94	545	1	660	10	6
Norte de Santander	Tibu	69	452	524	6	1051	13	8
Norte de Santander	Toledo	33	273	659	4	969	14	8
Norte de Santander	Villa Del Rosario	115	827	0	39	981	13	9
Santander	Bucaramanga	72	1047	0	15	1134	12	7
Santander	Barrancabermeja	50	469	0	29	548	7	5
Santander	Betulia	19	136	209	0	364	8	5
Santander	Bolivar	2	21	140	1	164	8	4
Santander	Capitanejo	16	141	1084	0	1241	13	9
Santander	Carcasi	21	124	430	3	578	8	3
Santander	Cerrito	47	164	922	9	1142	7	6
Santander	Chima	3	38	187	1	229	9	5
Santander	Chipata	6	55	729	3	793	10	6
Santander	Concepcion	32	212	1185	28	1457	8	8
Santander	El Playon	31	289	641	1	962	8	4
Santander	Enciso	19	83	918	0	1020	13	3
Santander	Floridablanca	28	352	572	0	952	14	7
Santander	Gambita	5	33	339	3	380	6	5
Santander	Giron	50	503	1882	3	2438	18	10
Santander	Guaca	22	101	345	1	469	5	5
Santander	Guepsa	9	42	296	3	350	7	5
Santander	Lebrija	31	335	965	2	1333	9	4
Santander	Los Santos	10	154	477	0	641	7	4
Santander	Macaravita	9	54	300	2	365	8	5
Santander	Malaga	81	428	0	19	528	10	6

Santander	Molagavita	14	80	434	0	528	9	5
Santander	Oiba	17	112	790	1	920	11	7
Santander	Palmas Del Socorro	10	59	375	0	444	11	6
Santander	Piedecuesta	38	408	1302	2	1750	14	7
Santander	Pinchote	14	43	552	3	612	10	6
Santander	Puerto Parra	13	155	369	3	540	10	5
Santander	Puerto Wilches	40	371	1390	4	1805	14	6
Santander	Sabana De Torres	39	262	1049	4	1354	11	7
Santander	San Andres	33	170	628	0	831	9	5
Santander	San Joaquin	10	41	244	0	295	7	3
Santander	San Jose De Miranda	15	101	821	0	937	7	3
Santander	San Miguel	9	36	437	0	482	7	4
Santander	Socorro	11	141	0	9	161	11	5
Santander	Suaita	7	40	650	0	697	9	5
Santander	Tona	17	443	413	1	874	8	4
Santander	Velez	8	53	526	1	588	8	4
Santander	Villanueva	21	63	931	0	1015	11	5
Sucre	Sincelejo	115	1416	0	9	1540	13	8
Sucre	Buenavista	11	44	673	0	728	8	5
Sucre	Caimito	12	128	569	0	709	11	6
Sucre	Corozal	54	405	0	7	466	8	5
Sucre	Coveñas	7	65	360	2	434	11	6
Sucre	Galeras	10	58	181	0	249	16	4
Sucre	La Union	5	48	270	0	323	8	5
Sucre	Majagual	58	453	1430	3	1944	13	7
Sucre	Morroa	2	41	199	0	242	5	3
Sucre	Palmito	5	26	141	0	172	5	2
Sucre	Sampues	14	111	710	2	837	6	3
Sucre	San Marcos	132	1175	0	14	1321	11	5
Sucre	San Onofre	26	226	543	1	796	10	6
Sucre	San Pedro	14	111	740	0	865	9	5
Sucre	Since	19	117	673	4	813	10	6
Sucre	Sucre	16	114	570	1	701	8	6
Sucre	Santiago De Tolu	19	115	775	2	911	15	8
Sucre	Tolu Viejo	6	55	304	3	368	8	2
Tolima	Ibague	119	784	153	74	1130	11	5
Tolima	Alpujarra	3	27	227	12	269	6	3
Tolima	Alvarado	5	46	314	22	387	7	4
Tolima	Ambalema	1	18	178	11	208	7	3
Tolima	Ataco	9	51	154	11	225	7	4
Tolima	Carmen De Apicala	2	16	281	7	306	9	5

Tolima	Chaparral	1	23	99	5	128	5	4
Tolima	Coello	4	15	275	8	302	5	2
Tolima	Coyaima	18	82	401	21	522	5	3
Tolima	Cunday	2	15	50	15	82	5	2
Tolima	Dolores	9	53	324	21	407	8	4
Tolima	Espinal	46	382	92	37	557	9	4
Tolima	Flandes	1	55	458	22	536	6	3
Tolima	Fresno	33	100	888	30	1051	5	2
Tolima	Guamo	14	49	994	22	1079	8	4
Tolima	Herveo	3	45	91	23	162	9	4
Tolima	Honda	7	45	964	18	1034	11	5
Tolima	Icononzo	4	35	253	12	304	8	4
Tolima	Libano	0	21	181	13	215	5	3
Tolima	Mariquita	16	67	982	23	1088	5	3
Tolima	Natagaima	1	40	430	33	504	7	4
Tolima	Ortega	20	145	574	42	781	9	5
Tolima	Piedras	0	15	115	19	149	10	4
Tolima	Planadas	29	103	294	28	454	12	6
Tolima	Purificacion	6	58	1173	21	1258	13	6
Tolima	Roncesvalles	2	32	124	22	180	11	5
Tolima	Saldaña	3	38	588	19	648	12	5
Tolima	San Antonio	2	23	81	4	110	9	5
Tolima	Suarez	4	20	167	4	195	11	5
Tolima	Valle De San Juan	4	27	380	7	418	11	6
Tolima	Venadillo	3	18	208	9	238	9	4
Tolima	Villarrica	3	24	141	31	199	9	5
Arauca	Arauca	162	1298	0	8	1468	12	10
Arauca	Arauquita	110	519	4088	3	4720	20	11
Arauca	Cravo Norte	25	88	473	0	586	12	9
Arauca	Fortul	67	417	1809	4	2297	19	9
Arauca	Puerto Rondon	30	140	1065	0	1235	12	8
Arauca	Saravena	113	701	0	36	850	15	9
Arauca	Tame	131	1123	1020	5	2279	15	9

GESTIÓN EN OFICINAS AUTORIZADORAS

Corte: *Cuarto trimestre de 2019*

		Gestiones (Atenciones realizadas)					
DEPARTAMENTO	**MUNICIPIO**	**Autorizaciones**	**Radicación Solicitudes No PBS**	**Otros**	**Total**	**Tiempo promedio de espera en sala General (min)**	**Tiempo promedio de espera en sala preferencial (min)**
ARAUCA	ARAUCA	42657	1274	0	43931	54	71
ARAUCA	SARAVENA	15633	736	0	16369	103	81
ARAUCA	TAME	9727	380	0	10107	83	71
ATLANTICO	BARRANQUILLA	72144	1651	0	73795	53	41
BOYACA	DUITAMA	22176	904	0	23080	64	42
BOYACA	SOATA	59342	2192	0	61534	40	24
BOYACA	SOGAMOSO	14862	697	0	15559	34	20
BOYACA	TUNJA	11074	463	0	11537	17	17
CESAR	AGUACHICA	25451	1487	0	26938	55	34
CESAR	VALLEDUPAR	18677	1414	0	20091	49	21
CHOCO	QUIBDO	12503	231	0	12734	40	28
CORDOBA	CERETE	4876	76	0	4952	124	72
CORDOBA	LORICA	3705	22	0	3727	117	64
CORDOBA	MONTERIA	40578	1092	0	41670	87	80
CORDOBA	PLANETA RICA	4200	86	0	4286	107	50
CORDOBA	SAHAGUN	14059	289	0	14348	88	67
CUNDINAMARCA	BOGOTA	11362	239	0	11601	40	39
MAGDALENA	BANCO	4480	117	0	4597	63	39
MAGDALENA	CIENAGA	11792	339	0	12131	32	13
MAGDALENA	FUNDACION	33329	1306	0	34635	38	26
MAGDALENA	PIVIJAY	5075	185	0	5260	24	15
MAGDALENA	PLATO	16291	6065	0	22356	27	26
MAGDALENA	SANTA MARTA	5618	228	0	5846	9	6
META	VILLAVICENCIO	34951	976	0	35927	91	76
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	57932	3371	0	61303	59	36
NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	14221	672	0	14893	138	57
NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	8358	316	0	8674	43	23
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	7297	280	0	7577	15	9
SANTANDER	BUCARAMANGA	88271	5837	0	94108	47	38

SANTANDER	MALAGA	22117	1628	0	23745	113	97
SANTANDER	SOCORRO	18683	994	0	19677	32	16
SUCRE	COROZAL	20208	489	0	20697	106	62
SUCRE	SINCELEJO	34759	1354	0	36113	86	57
SUCRE	SAN MARCOS	8029	269	0	8298	58	37
TOLIMA	ESPINAL	25114	779	0	25893	163	108
TOLIMA	IBAGUE	48038	2380	0	50418	69	64
NORTE DE SANTANDER	VILLA DEL ROSARIO	20961	897	0	21858	36	27
	TOTAL	**868550**	**41715**	**0**	**910265**	**-**	**-**

TIEMPOS DE ESPERA PARA ATENCIÓN A USUARIOS

Corte: *Cuarto trimestre de 2019*

	CANALES				
	Presencial		Telefónico	Web - Contacto	Web - Portabilidad
	Preferencial	General			
Tiempo promedio de espera	32 Minutos	51 Minutos	55 Segundos	24 Horas	6.5 Dias

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Corte: *Cuarto trimestre de 2019*

	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
DEPARTAMENTO	**% Satisfacción IPS**	**% Satisfacción EPS**	**% Satisfacción IPS**	**% Satisfacción EPS**	**% Satisfacción IPS**	**% Satisfacción EPS**
Arauca	90%	97%	89%	97%	91%	98%
Cesar	75%	84%	76%	83%	87%	95%
Norte de Santander	88%	97%	86%	95%	85%	94%
Santander	85%	94%	86%	95%	85%	95%
Atlantico	81%	94%	83%	95%	83%	95%
Cordoba	89%	95%	88%	94%	89%	94%
Magdalena	88%	93%	90%	97%	90%	98%
Sucre	86%	98%	88%	99%	87%	99%
Boyaca	87%	93%	87%	95%	80%	85%
Choco	76%	84%	76%	84%	76%	81%
Meta	69%	79%	64%	76%	78%	76%
Tolima	85%	92%	81%	89%	85%	89%
PROMEDIO	**83%**	**92%**	**83%**	**92%**	**85%**	**92%**