



NUMERO DE OFICINAS

Corte: Tercer trimestre 2019

REGIONAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS	CANTIDAD DE OFICINAS	
			AUTORIZADORAS	AGENCIAS SOCIALES
Oriente	Arauca	7	3	10
Oriente	Cesar	13	2	13
Oriente	Norte de Santander	26	4	26
Oriente	Santander	38	4	40
Centro	Boyaca	72	4	71
Centro	Choco	11	1	12
Centro	Cundinamarca	1	1	1
Centro	Meta	9	1	9
Centro	Tolima	32	2	32
Norte	Atlantico	10	1	10
Norte	Cordoba	14	5	14
Norte	Magdalena	22	6	22
Norte	Sucre	18	3	18
TOTAL		273	37	278



GESTIÓN EN AGENCIAS SOCIALES

Corte: Tercer trimestre 2019

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Gestiones (Atenciones realizadas)					Tiempo promedio de espera en sala general (min)	Tiempo promedio de espera en sala preferencial (min)
		Afiliaciones	Novedades de Afiliación	Autorizaciones guiadas	Otros	Total		
Atlantico	Barranquilla	391	2830	0	336	336	8	6
Atlantico	Campo De La Cruz	35	152	901	13	914	10	8
Atlantico	Galapa	22	141	1704	27	1731	15	4
Atlantico	Juan De Acosta	16	187	966	0	966	8	4
Atlantico	Luruaco	37	184	1198	7	1205	10	6
Atlantico	Palmar De Varela	25	173	1885	11	1896	15	7
Atlantico	Puerto Colombia	10	58	1239	5	1244	10	5
Atlantico	Repelon	49	167	1668	1	1669	14	5
Atlantico	Santa Lucía	28	105	629	1	630	10	5
Atlantico	Suan	38	138	1100	7	1107	10	4
Boyaca	Tunja	61	764	273	103	376	4	4
Boyaca	Aquitania	22	153	1656	538	2194	12	6
Boyaca	Boavita	20	134	1100	309	1409	10	6
Boyaca	Chiscas	12	202	498	115	613	9	6
Boyaca	Chita	20	192	870	222	1092	8	6
Boyaca	Chitaraque	2	21	449	109	558	14	5
Boyaca	Chivata	5	72	664	125	789	6	6
Boyaca	Coper	0	14	107	37	144	4	3
Boyaca	Corrales	0	20	280	100	380	5	4
Boyaca	Covarachia	5	50	464	212	676	11	6
Boyaca	Cubara	16	84	307	156	463	0	4
Boyaca	Cucaita	67	203	1079	222	1301	10	6
Boyaca	Chiquiza	7	40	425	101	526	7	6
Boyaca	Chivor	3	58	345	97	442	4	5
Boyaca	Duitama	40	1048	100	36	136	6	3
Boyaca	El Cocuy	9	108	398	109	507	10	6
Boyaca	El Espino	3	61	395	119	514	8	4
Boyaca	Firavitoba	6	44	859	169	1028	7	6
Boyaca	Floresta	2	38	1057	243	1300	8	6

Boyaca	Gachantiva	1	17	246	65	311	5	3
Boyaca	Garagoa	11	85	1007	178	1185	6	5
Boyaca	Guacamayas	6	48	216	63	279	4	5
Boyaca	Guayata	2	14	216	77	293	3	2
Boyaca	Guican	18	133	395	132	527	9	5
Boyaca	Jerico	2	37	247	57	304	6	6
Boyaca	Labranzagrande	5	95	410	106	516	7	5
Boyaca	La Capilla	0	2	417	115	532	8	6
Boyaca	Villa De Leyva	23	140	2027	416	2443	5	4
Boyaca	Macanal	4	44	572	121	693	4	5
Boyaca	Mongua	8	71	423	83	506	9	6
Boyaca	Muzo	0	12	125	35	160	3	2
Boyaca	Nobsa	9	66	1171	251	1422	11	7
Boyaca	Nuevo Colon	7	74	1164	251	1415	10	5
Boyaca	Otanche	5	42	261	63	324	4	3
Boyaca	Paipa	16	151	2794	603	3397	13	7
Boyaca	Panqueba	9	39	255	57	312	11	5
Boyaca	Paya	4	21	90	31	121	3	2
Boyaca	Pesca	10	71	862	193	1055	9	6
Boyaca	Pisba	6	39	94	29	123	8	3
Boyaca	Quipama	2	33	136	55	191	2	3
Boyaca	Ramiriqui	9	29	635	182	817	7	5
Boyaca	Raquira	2	31	456	99	555	11	6
Boyaca	Rondon	3	15	223	75	298	8	5
Boyaca	Saboya	7	46	881	180	1061	7	6
Boyaca	Sachica	29	173	943	190	1133	14	7
Boyaca	Samaca	31	140	2135	416	2551	13	7
Boyaca	San Jose De Pare	11	86	1746	237	1983	14	6
Boyaca	San Luis De Gaceno	2	35	176	39	215	5	3
Boyaca	San Mateo	15	62	700	130	830	4	4
Boyaca	San Pablo De Borbur	2	40	294	94	388	12	5
Boyaca	Santana	5	61	880	178	1058	10	5
Boyaca	Santa Maria	1	11	136	36	172	6	2
Boyaca	Santa Sofia	9	44	565	114	679	5	5
Boyaca	Sativanorte	1	28	165	50	215	4	3
Boyaca	Siachoque	5	30	481	91	572	14	6

Boyaca	Soata	9	80	158	58	216	12	6
Boyaca	Socota	0	11	37	24	61	2	3
Boyaca	Sogamoso	50	520	141	50	191	4	2
Boyaca	Sora	4	44	596	121	717	6	5
Boyaca	Susacon	3	62	818	159	977	4	4
Boyaca	Sutamarchan	7	74	801	164	965	6	5
Boyaca	Sutatenza	3	27	357	86	443	7	6
Boyaca	Tibana	13	67	1196	221	1417	8	6
Boyaca	Tinjaca	3	28	539	113	652	10	6
Boyaca	Tipacoque	8	53	713	161	874	14	6
Boyaca	Toca	8	60	831	188	1019	7	6
Boyaca	Togui	5	43	1010	222	1232	8	6
Boyaca	Topaga	1	8	281	47	328	5	3
Boyaca	Tota	8	48	537	121	658	10	6
Boyaca	Turmeque	2	33	654	146	800	14	6
Boyaca	Tutaza	3	53	421	81	502	12	6
Boyaca	Ventaquemada	14	108	1878	376	2254	10	5
Cesar	Valledupar	126	1003	0	188	188	10	7
Cesar	Aguachica	186	2223	15	76	91	14	8
Cesar	Agustin Codazzi	20	161	289	11	300	6	3
Cesar	Becerril	26	373	608	12	620	12	7
Cesar	Bosconia	13	175	340	4	344	8	5
Cesar	Gonzalez	6	303	991	0	991	15	6
Cesar	Manaure	11	108	176	3	179	6	3
Cesar	Pueblo Bello	24	327	419	2	421	8	3
Cesar	Rio De Oro	4	125	658	7	665	12	8
Cesar	La Paz	26	623	419	11	430	10	6
Cesar	San Alberto	43	743	1198	14	1212	15	8
Cesar	San Diego	5	175	184	2	186	8	5
Cesar	San Martin	27	295	761	5	766	10	5
Cordoba	Monteria	160	2393	0	68	68	5	3
Cordoba	Canalete	14	350	335	9	344	10	5
Cordoba	Cerete	51	515	10	21	31	10	5
Cordoba	Chinu	20	138	635	5	640	13	5
Cordoba	Cienaga De Oro	42	371	1858	16	1874	15	6
Cordoba	Cotorra	9	119	550	1	551	10	5

Cordoba	La Apartada	22	447	798	6	804	12	6
Cordoba	Lorica	56	329	2	22	24	10	5
Cordoba	Planeta Rica	69	720	10	20	30	15	5
Cordoba	Pueblo Nuevo	64	531	1240	14	1254	14	5
Cordoba	Sahagun	46	425	7	14	21	15	8
Cordoba	San Antero	34	186	949	3	952	10	5
Cordoba	San Carlos	28	292	811	0	811	10	5
Cordoba	San Pelayo	47	553	1642	5	1647	15	6
Choco	Quibdo	72	1298	37	89	126	3	4
Choco	Alto Baudo	13	194	0	27	27	0	1
Choco	Atrato	8	157	4	21	25	0	2
Choco	Bojaya	22	314	0	23	23	0	3
Choco	Condoto	9	110	1	12	13	0	2
Choco	Istmina	14	236	1	14	15	0	3
Choco	Medio Baudo	14	187	3	17	20	0	3
Choco	Medio San Juan	9	184	2	19	21	0	3
Choco	Nuqui	9	106	1	10	11	0	3
Choco	Rio Iro	11	134	0	22	22	0	3
Choco	Rio Quito	7	59	0	12	12	0	1
Huila	Neiva	44	561	180	84	264	0	3
Huila	Acevedo	10	183	202	96	298	0	3
Huila	Algeciras	10	131	215	66	281	0	3
Huila	Campoalegre	8	61	150	54	204	0	3
Huila	Garzon	8	111	379	72	451	0	3
Huila	Guadalupe	6	78	147	71	218	0	3
Huila	Isnos	3	61	30	20	50	0	2
Huila	La Plata	0	2	0	0	0	0	2
Huila	Pitalito	0	5	0	0	0	0	2
Huila	Rivera	3	62	193	93	286	0	3
Huila	Tarqui	13	215	398	97	495	0	3
Huila	Tello	7	118	159	56	215	0	3
Magdalena	Santa Marta	153	2374	3	184	187	9	5
Magdalena	Algarrobo	23	328	429	1	430	12	8
Magdalena	Aracataca	37	493	717	5	722	15	7
Magdalena	Ariguani	14	279	311	11	322	8	5
Magdalena	Cerro De San Antonio	11	162	175	1	176	5	3

Magdalena	Chibolo	32	243	580	17	597	10	5
Magdalena	Cienaga	101	862	8	139	147	5	3
Magdalena	Concordia	13	130	109	7	116	5	4
Magdalena	El Banco	78	458	2	19	21	5	3
Magdalena	El Piñon	30	359	649	3	652	10	5
Magdalena	El Reten	18	480	620	3	623	10	5
Magdalena	Fundacion	81	1027	28	47	75	5	3
Magdalena	Guamal	54	209	809	21	830	12	7
Magdalena	Pedraza	23	243	578	2	580	14	6
Magdalena	Pivijay	85	951	22	42	64	5	3
Magdalena	Plato	48	482	8	27	35	5	3
Magdalena	Pueblo Viejo	53	437	1635	7	1642	18	8
Magdalena	Sabanas de San Angel	20	356	474	25	499	10	5
Magdalena	Santa Ana	25	231	847	24	871	14	7
Magdalena	Santa Barbara De Pinto	9	83	509	5	514	10	5
Magdalena	Tenerife	13	251	627	6	633	15	7
Magdalena	Zona Bananera	43	379	667	26	693	15	7
Meta	Villavicencio	73	822	141	38	179	12	4
Meta	Acacias	11	233	1462	294	1756	13	5
Meta	Cubarral	13	113	739	142	881	8	5
Meta	El Castillo	8	80	182	59	241	9	5
Meta	Fuente De Oro	17	302	1826	325	2151	15	6
Meta	Granada	18	323	1200	240	1440	13	6
Meta	Mesetas	4	178	586	103	689	12	5
Meta	Puerto Lopez	14	170	838	150	988	14	7
Meta	Vista Hermosa	5	69	132	33	165	8	4
Norte de Santander	Cucuta	176	1871	0	160	160	8	5
Norte de Santander	Abrego	48	493	2115	4	2119	15	8
Norte de Santander	Bochalema	21	250	724	1	725	10	5
Norte de Santander	Bucarasica	12	78	165	0	165	10	5
Norte de Santander	Cacota	8	49	401	3	404	10	5
Norte de Santander	Chinacota	23	274	1615	11	1626	15	7
Norte de Santander	Chitaga	121	401	1835	12	1847	10	6
Norte de Santander	El Carmen	21	297	436	27	463	10	5
Norte de Santander	El Tarra	46	452	204	4	208	8	6
Norte de Santander	Hacari	40	872	289	17	306	12	5

Norte de Santander	Herran	9	42	116	0	116	9	5
Norte de Santander	Labateca	19	164	494	1	495	10	5
Norte de Santander	La Esperanza	18	210	632	2	634	12	3
Norte de Santander	La Playa	8	422	580	0	580	8	4
Norte de Santander	Ocaña	110	1355	0	57	57	15	8
Norte de Santander	Pamplona	50	416	0	53	53	5	5
Norte de Santander	Pamplonita	11	123	760	1	761	8	4
Norte de Santander	Puerto Santander	91	398	991	3	994	10	5
Norte de Santander	Ragonvalia	26	213	619	5	624	8	4
Norte de Santander	Salazar	12	141	430	5	435	8	3
Norte de Santander	San Cayetano	56	179	242	1	243	10	5
Norte de Santander	Sardinata	31	1115	620	0	620	10	6
Norte de Santander	Silos	25	132	611	5	616	10	5
Norte de Santander	Tibu	99	817	668	6	674	14	7
Norte de Santander	Toledo	48	296	902	12	914	15	7
Norte de Santander	Villa Del Rosario	159	1352	0	81	81	16	5
Santander	Bucaramanga	77	1355	0	224	224	12	6
Santander	Barrancabermeja	38	764	0	22	22	14	8
Santander	Betulia	19	240	222	3	225	8	5
Santander	Bolivar	3	45	157	2	159	8	4
Santander	Capitanejo	31	290	1613	15	1628	15	6
Santander	Carcasi	25	118	557	13	570	8	3
Santander	Cerrito	59	266	1019	30	1049	10	6
Santander	Chima	3	68	219	3	222	10	5
Santander	Chipata	4	62	849	5	854	12	6
Santander	Concepcion	42	228	1353	39	1392	15	7
Santander	El Playon	29	465	795	13	808	10	5
Santander	Enciso	15	120	819	2	821	8	3
Santander	Floridablanca	29	449	607	89	696	15	7
Santander	Gambita	7	43	581	3	584	10	5
Santander	Giron	38	1086	2011	42	2053	15	6
Santander	Guaca	32	182	388	14	402	10	5
Santander	Guepsa	5	80	297	5	302	10	5
Santander	Lebrija	42	651	1200	5	1205	8	4
Santander	Los Santos	16	120	479	1	480	8	4
Santander	Macaravita	10	82	285	1	286	10	5

Santander	Malaga	101	757	0	100	100	5	5
Santander	Molagavita	20	117	505	9	514	10	5
Santander	Oiba	13	111	1042	9	1051	14	6
Santander	Palmas Del Socorro	8	65	321	6	327	12	6
Santander	Piedecuesta	37	664	1427	42	1469	15	7
Santander	Pinchote	15	101	563	4	567	10	6
Santander	Puerto Parra	14	363	445	7	452	10	5
Santander	Puerto Wilches	44	747	1530	17	1547	10	6
Santander	Sabana De Torres	28	351	1144	22	1166	12	7
Santander	San Andres	35	272	629	7	636	10	5
Santander	San Joaquin	9	71	256	0	256	8	3
Santander	San Jose De Miranda	23	156	853	10	863	8	3
Santander	San Miguel	18	106	442	3	445	7	4
Santander	Socorro	14	127	0	67	67	9	5
Santander	Suaita	9	57	617	2	619	10	5
Santander	Tona	14	393	364	21	385	9	4
Santander	Velez	13	96	565	4	569	9	4
Santander	Villanueva	18	111	1055	1	1056	12	4
Sucre	Sincelejo	179	2553	0	112	112	15	7
Sucre	Buenavista	17	173	451	0	451	10	5
Sucre	Caimito	24	185	791	8	799	14	8
Sucre	Corozal	57	841	7	19	26	10	6
Sucre	Coveñas	9	62	411	7	418	15	7
Sucre	Galeras	10	88	283	16	299	10	5
Sucre	La Union	8	73	362	2	364	10	5
Sucre	Majagual	85	592	2021	12	2033	15	7
Sucre	Morroa	7	85	245	3	248	5	3
Sucre	Palmito	4	65	127	2	129	5	2
Sucre	Sampues	11	153	747	7	754	8	4
Sucre	San Marcos	153	823	30	36	66	12	7
Sucre	San Onofre	50	272	588	6	594	10	5
Sucre	San Pedro	21	190	1098	8	1106	14	6
Sucre	Since	31	173	972	6	978	15	7
Sucre	Sucre	15	283	755	5	760	10	5
Sucre	Santiago De Tolu	14	146	879	17	896	15	9
Sucre	Tolu Viejo	8	134	353	8	361	8	3

Tolima	Ibague	93	2473	267	62	329	10	3
Tolima	Alpujarra	1	141	222	48	270	5	3
Tolima	Alvarado	8	133	472	92	564	8	4
Tolima	Ambalema	3	48	330	101	431	6	4
Tolima	Ataco	12	297	209	61	270	8	3
Tolima	Carmen De Apicala	2	59	234	73	307	10	4
Tolima	Chaparral	0	73	98	23	121	6	2
Tolima	Coello	5	48	421	105	526	4	5
Tolima	Coyaima	12	234	587	151	738	6	5
Tolima	Cunday	1	75	114	51	165	4	3

Tolima	Dolores	8	380	458	98	556	10	5
Tolima	Espinal	49	725	154	60	214	9	4
Tolima	Flandes	4	111	622	150	772	4	4
Tolima	Fresno	43	574	1235	311	1546	5	4
Tolima	Guamo	12	151	1174	237	1411	10	5
Tolima	Herveo	4	102	106	38	144	12	4
Tolima	Honda	4	139	1117	312	1429	10	5
Tolima	Icononzo	4	172	328	111	439	7	5
Tolima	Libano	5	83	221	71	292	4	2
Tolima	Mariquita	9	265	1198	310	1508	6	4
Tolima	Natagaima	9	280	483	98	581	8	5
Tolima	Ortega	29	320	796	118	914	10	5
Tolima	Piedras	1	26	197	76	273	11	3
Tolima	Planadas	39	770	433	99	532	14	6
Tolima	Purificacion	10	293	1696	418	2114	12	5
Tolima	Roncesvalles	7	184	271	58	329	11	3
Tolima	Saldaña	7	102	803	123	926	12	5
Tolima	San Antonio	4	111	117	45	162	8	3
Tolima	Suarez	0	56	418	111	529	12	5
Tolima	Valle De San Juan	5	114	612	182	794	12	5
Tolima	Venadillo	2	70	265	51	316	8	4
Tolima	Villarrica	6	180	154	40	194	9	3
Arauca	Arauca	199	3690	0	54	54	10	8
Arauca	Arauquita	89	1893	4714	10	4724	20	10
Arauca	Cravo Norte	28	415	544	2	546	13	10
Arauca	Fortul	62	1325	2205	13	2218	18	9
Arauca	Puerto Rondon	26	718	1178	1	1179	12	8
Arauca	Saravena	116	2058	0	135	135	15	9
Arauca	Tame	137	3669	1186	17	1203	20	10



GESTIÓN EN OFICINAS AUTORIZADORAS

Corte: Tercer trimestre 2019

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Gestiones (Atenciones realizadas)				Tiempo promedio de espera en sala general (min)	Tiempo promedio de espera en sala preferencial (min)
		Autorizaciones	Radicación Solicitudes No PBS	Otros	Total		
Arauca	Arauca	45505	969	0	46474	65	49
Arauca	Saravena	18374	680	0	19054	205	118
Arauca	Tame	10584	591	0	11175	167	149
Atlantico	Barranquilla	83062	1151	0	84213	121	83
Boyaca	Duitama	16591	579	0	17170	19	16
Boyaca	Soata	10007	580	0	10587	15	17
Boyaca	Sogamoso	25610	1292	0	26902	72	37
Boyaca	Tunja	68017	1351	0	69368	52	37
Call Center	Call Center	0	438	0	438	0,9	
Cesar	Aguachica	21017	1307	0	22324	149	39
Cesar	Valledupar	27206	959	0	28165	84	56
Choco	Quibdo	13763	95	0	13858	37	29
Cordoba	Cerete	15725	36	0	15761	59	38
Cordoba	Lorica	6252	44	0	6296	40	70
Cordoba	Monteria	43994	197	0	44191	178	100
Cordoba	Planeta Rica	4331	12	0	4343	139	76
Cordoba	Sahagun	4668	72	0	4740	132	57
Cundinamarca	Bogota	11449	205	0	11654	54	45
Huila	Neiva	10522	272	0	10794	50	31
Magdalena	Banco	4291	172	0	4463	84	52
Magdalena	Cienaga	19758	310	0	20068	53	43
Magdalena	Fundacion	11111	135	0	11246	27	10
Magdalena	Pivijay	7309	112	0	7421	31	25
Magdalena	Plato	5104	239	0	5343	33	21
Magdalena	Santa Marta	38121	662	0	38783	110	58
Meta	Villavicencio	36760	1338	0	38098	129	97

Norte De Santander	Cucuta	65120	1991	0	67111	75	38
Norte De Santander	Ocaña	14125	517	0	14642	92	53
Norte De Santander	Pamplona	7965	177	0	8142	122	74
Santander	Barrancabermeja	7877	1537	0	9414	24	18
Santander	Bucaramanga	99922	3321	0	103243	59	38
Santander	Malaga	22113	1010	0	23123	187	162
Santander	Socorro	12896	716	0	13612	48	20
Sucre	Corozal	17504	185	0	17689	91	83
Sucre	San Marcos	13544	447	0	13991	178	85
Sucre	Sincelejo	45195	782	0	45977	103	63
Tolima	Espinal	28133	1167	0	29300	268	164
Tolima	Ibague	53373	1639	0	55012	121	79
Norte De Santander	Villa Del Rosario	20433	600	0	21033	113	56
TOTAL		967331	27887	0	995218	-	-



TIEMPOS DE ESPERA PARA ATENCIÓN A USUARIOS

Corte: Tercer trimestre 2019

	CANALES				
	Presencial		Telefónico	Web - Contacto	Web - Portabilidad
	Preferencial	General			
Tiempo promedio de espera	32 Minutos	51 Minutos	55 Segundos	24 Horas	6.5 Dias



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Corte: Tercer trimestre 2019

DEPARTAMENTO	ABRIL		MAYO		JUNIO	
	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS
Arauca	89%	96%	91%	97%	89%	97%
Cesar	79%	87%	80%	89%	74%	85%
Norte de Santander	87%	98%	88%	97%	89%	98%
Santander	87%	97%	84%	96%	84%	94%
Boyaca	83%	91%	86%	93%	84%	95%
Choco	76%	88%	75%	86%	75%	92%
Meta	74%	85%	94%	81%	71%	81%
Tolima	82%	84%	89%	94%	84%	77%
Atlantico	81%	93%	80%	93%	80%	93%
Cordoba	88%	94%	86%	92%	89%	94%
Magdalena	87%	92%	86%	93%	88%	95%
Sucre	87%	97%	86%	97%	86%	98%
PROMEDIO	83%	92%	85%	92%	83%	92%