

	<b>REGISTRO DE INFORMACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS TRIMESTRAL - CANTIDAD</b>	Código: SI-CAL-F33
	<b>OFICINAS</b>	Versión: 2
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad	Fecha: Abril 2020

**CORTE: I Trimestre 2020**

REGIONAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS	CANTIDAD DE OFICINAS	
			AUTORIZADORAS	AGENCIAS SOCIALES
Oriente	Arauca	7	3	10
Oriente	Cesar	13	2	13
Oriente	Norte de Santander	26	4	26
Oriente	Santander	38	4	44
Centro	Boyaca	71	4	71
Centro	Choco	12	1	12
Centro	Cundinamarca	0	1	1
Centro	Meta	9	1	9
Centro	Tolima	32	2	32
Norte	Atlantico	10	1	10
Norte	Cordoba	14	5	14
Norte	Magdalena	22	6	22
Norte	Sucre	18	3	18
	<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>37</b>	<b>282</b>

**REGISTRO DE INFORMACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS TRIMESTRAL - GESTIÓN OFICINAS AGENCIAS**

Código: SI-CAL-F33

Versión: 2

Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad

Fecha: Abril 2020

*CORTE: I Trimestre 2020*

Departamento	Municipio	Gestiones (Atenciones realizadas)					Tiempo promedio de espera en sala general (min)	Tiempo promedio de espera en sala atención preferencial (min)
		Afiliaciones	Novedades de Afiliación	Autorizaciones guiadas	Otros	Total		
Atlantico	Barranquilla	359	3235	0	1	3595	8,7	5,7
Atlantico	Campo De La Cruz	29	264	1133	2	1428	9,0	6,7
Atlantico	Galapa	23	162	1559	0	1744	9,7	5,7
Atlantico	Juan De Acosta	31	152	1181	0	1364	10,3	6,3
Atlantico	Luruaco	33	225	953	0	1211	11,7	4,3
Atlantico	Palmar De Varela	28	227	1527	0	1782	13,0	5,0
Atlantico	Puerto Colombia	5	109	936	0	1050	10,3	8,0
Atlantico	Repelon	42	267	1222	0	1531	9,3	6,0
Atlantico	Santa Lucia	15	145	605	0	765	9,7	5,0
Atlantico	Suan	43	159	909	0	1111	10,7	4,3
Boyaca	Tunja	72	912	140	407	1531	12,3	6,0
Boyaca	Aquitania	25	172	1229	103	1529	11,7	6,0
Boyaca	Boavita	17	131	1171	80	1399	10,0	5,3
Boyaca	Chiscas	16	123	461	44	644	7,7	5,3
Boyaca	Chita	21	177	879	53	1130	6,7	5,0
Boyaca	Chitaraque	10	38	276	48	372	6,0	4,7
Boyaca	Chivata	3	88	615	52	758	6,3	4,7
Boyaca	Coper	1	16	100	23	140	6,0	4,7
Boyaca	Corrales	0	12	339	38	389	6,3	5,0
Boyaca	Covarachia	4	54	344	43	445	8,0	4,7
Boyaca	Cubara	45	171	588	0	804	11,7	6,7
Boyaca	Cucaita	12	133	831	60	1036	10,0	5,0
Boyaca	Chiquiza	4	44	425	46	519	8,7	5,0
Boyaca	Chivor	2	32	250	19	303	5,7	4,3
Boyaca	Duitama	38	649	0	318	1005	9,3	4,7
Boyaca	El Cocuy	12	96	439	58	605	9,7	4,7
Boyaca	El Espino	8	75	567	64	714	10,0	4,3
Boyaca	Firavitoba	3	52	764	77	896	10,3	5,3
Boyaca	Floresta	5	48	829	46	928	10,0	5,0
Boyaca	Gachantiva	3	26	189	25	243	7,0	4,3

Boyaca	Garagoa	10	87	913	50	1060	9,3	4,7
Boyaca	Guacamayas	6	56	240	27	329	7,0	4,3
Boyaca	Guayata	3	18	201	22	244	5,7	4,7
Boyaca	Guican	23	139	316	44	522	7,7	4,3
Boyaca	Jerico	5	38	193	23	259	6,3	5,0
Boyaca	Labranzagrande	3	57	365	47	472	9,3	4,7
Boyaca	La Capilla	0	2	292	31	325	8,3	4,0
Boyaca	Villa De Leyva	25	194	1742	180	2141	13,3	7,3
Boyaca	Macanal	2	52	502	42	598	9,3	4,7
Boyaca	Mongua	5	73	438	55	571	11,3	5,0
Boyaca	Muzo	2	31	136	19	188	7,7	5,0
Boyaca	Nobsa	7	73	994	74	1148	10,7	5,7
Boyaca	Nuevo Colon	7	71	810	68	956	10,3	5,0
Boyaca	Otanche	2	49	164	38	253	7,7	4,3
Boyaca	Paipa	25	186	2326	181	2718	14,0	7,0
Boyaca	Panqueba	6	43	253	36	338	8,3	5,0
Boyaca	Paya	0	9	70	25	104	6,0	4,7
Boyaca	Pesca	8	118	853	59	1038	9,3	4,7
Boyaca	Pisba	1	33	94	22	150	7,0	4,3
Boyaca	Quipama	1	31	102	35	169	6,0	4,7
Boyaca	Ramiriqui	7	59	586	62	714	8,3	5,0
Boyaca	Raquira	9	54	499	68	630	8,7	5,7
Boyaca	Rondon	3	22	143	23	191	7,0	4,3
Boyaca	Saboya	13	55	748	71	887	9,0	6,3
Boyaca	Sachica	40	153	1046	98	1337	10,0	5,3
Boyaca	Samaca	28	247	1664	141	2080	11,7	5,3
Boyaca	San Jose De Pare	1	74	593	63	731	9,3	5,0
Boyaca	San Luis De Gaceno	4	30	128	41	203	6,7	5,0
Boyaca	San Mateo	13	90	724	72	899	9,0	5,3
Boyaca	San Pablo De Borbur	6	30	243	46	325	8,0	4,7
Boyaca	Santana	11	77	832	82	1002	8,7	6,7
Boyaca	Santa Maria	1	15	103	16	135	6,0	6,7
Boyaca	Santa Sofia	3	39	490	67	599	8,3	5,0
Boyaca	Sativanorte	3	35	159	43	240	7,0	4,7
Boyaca	Siachoque	7	49	570	78	704	8,3	5,0
Boyaca	Soata	17	150	0	162	329	8,3	5,0
Boyaca	Socota	4	17	60	17	98	6,0	4,7
Boyaca	Sogamoso	37	549	0	181	767	8,3	5,0
Boyaca	Sora	1	49	489	78	617	8,3	5,3
Boyaca	Susacon	12	79	642	81	814	10,0	5,0
Boyaca	Sutamarchan	5	106	705	83	899	10,0	5,0
Boyaca	Sutatenza	3	29	274	59	365	9,3	4,3

Boyaca	Tibana	12	70	893	78	1053	10,3	5,3
Boyaca	Tinjaca	7	41	548	67	663	10,3	22,0
Boyaca	Tipacoque	9	69	822	68	968	9,3	4,7
Boyaca	Toca	12	118	702	87	919	10,0	5,0
Boyaca	Togui	3	42	843	69	957	10,0	5,0
Boyaca	Topaga	0	18	317	46	381	9,3	5,0
Boyaca	Tota	11	66	577	74	728	9,3	4,7
Boyaca	Turmeque	4	55	521	58	638	9,3	4,7
Boyaca	Tutaza	6	55	279	35	375	8,3	4,3
Boyaca	Ventaquemada	16	129	1682	125	1952	12,3	6,7
Cesar	Valledupar	89	1409	0	9	1507	8,0	5,0
Cesar	Aguachica	191	2334	0	29	2554	11,0	9,3
Cesar	Agustin Codazzi	17	168	254	0	439	7,3	4,3
Cesar	Becerril	24	278	581	5	888	9,3	6,7
Cesar	Bosconia	19	285	327	1	632	6,7	5,0
Cesar	Gonzalez	12	176	570	0	758	10,0	8,0
Cesar	Manauare	5	120	226	2	353	6,7	4,3
Cesar	Pueblo Bello	20	310	409	7	746	9,0	5,7
Cesar	Rio De Oro	3	181	488	14	686	8,3	7,0
Cesar	La Paz	11	460	449	2	922	6,7	5,3
Cesar	San Alberto	51	792	946	3	1792	8,3	7,0
Cesar	San Diego	5	102	161	1	269	11,7	7,0
Cesar	San Martin	27	390	758	1	1176	11,3	6,0
Cordoba	Monteria	139	1529	0	0	1668	7,3	5,3
Cordoba	Canalete	14	155	300	0	469	7,7	6,0
Cordoba	Cerete	43	506	0	6	555	9,7	8,0
Cordoba	Chinu	17	161	692	2	872	12,0	8,0
Cordoba	Ciénaga De Oro	38	369	1299	7	1713	11,3	6,0
Cordoba	Cotorra	10	124	471	0	605	13,3	5,0
Cordoba	La Apartada	16	228	549	2	795	12,7	6,0
Cordoba	Lorica	46	339	0	8	393	9,3	5,0
Cordoba	Planeta Rica	50	500	0	2	552	12,0	6,0
Cordoba	Pueblo Nuevo	43	417	895	3	1358	9,3	7,0
Cordoba	Sahagun	49	575	0	11	635	16,0	9,7
Cordoba	San Antero	27	185	759	1	972	10,3	6,7
Cordoba	San Carlos	26	320	563	1	910	8,0	5,7
Cordoba	San Pelayo	44	485	1270	1	1800	12,0	6,0
Choco	Quibdo	65	983	0	150	1198	10,0	5,0
Choco	Alto Baudó	13	464	0	37	514	5,0	5,0
Choco	Atrato	0	110	0	43	153	7,0	4,3
Choco	Bojaya	35	196	0	28	259	6,0	4,7
Choco	Condoto	15	127	0	57	199	6,7	5,0

Choco	Istmina	17	260	0	75	352	6,7	5,0
Choco	Medio Baudo	3	247	0	34	284	6,0	4,7
Choco	Medio San Juan	3	282	0	31	316	6,0	4,7
Choco	Nuqui	6	104	0	23	133	6,0	4,7
Choco	Rio Iro	10	93	0	19	122	6,0	4,7
Choco	Rio Quito	4	120	0	12	136	5,0	5,0
Magdalena	Santa Marta	149	2481	0	17	2647	13,7	9,0
Magdalena	Algarrobo	20	414	317	2	753	7,7	4,7
Magdalena	Aracataca	47	680	590	4	1321	13,7	11,0
Magdalena	Ariguani	17	194	277	8	496	8,7	7,0
Magdalena	Cerro De San Antonio	17	148	169	2	336	8,0	4,3
Magdalena	Chibolo	24	337	428	0	789	9,3	5,7
Magdalena	Cienaga	73	953	2	17	1045	5,7	3,7
Magdalena	Concordia	5	90	97	0	192	7,3	5,3
Magdalena	El Banco	52	542	0	1	595	14,7	9,0
Magdalena	El Piñon	28	426	562	7	1023	10,0	7,3
Magdalena	El Reten	29	299	516	1	845	10,3	7,3
Magdalena	Fundacion	83	1131	0	3	1217	14,0	9,7
Magdalena	Guamal	45	270	648	8	971	11,3	8,0
Magdalena	Pedraza	17	201	403	0	621	9,0	6,0
Magdalena	Pivijay	88	1072	0	10	1170	7,0	4,7
Magdalena	Plato	53	692	0	14	759	6,0	3,7
Magdalena	Pueblo Viejo	66	758	1418	2	2244	18,0	13,0
Magdalena	Sabanas de San Angel	18	352	325	1	696	10,7	6,7
Magdalena	Santa Ana	18	285	867	15	1185	8,3	7,0
Magdalena	Santa Barbara De Pinto	9	149	366	5	529	8,7	7,0
Magdalena	Tenerife	31	257	505	4	797	11,0	7,3
Magdalena	Zona Bananera	25	381	646	0	1052	11,0	7,7
Meta	Villavicencio	68	950	0	245	1263	10,0	5,0
Meta	Acacias	16	267	962	72	1317	10,0	4,7
Meta	Cubarral	10	106	566	53	735	10,3	5,3
Meta	El Castillo	2	53	168	29	252	8,7	4,3
Meta	Fuente De Oro	33	277	1848	134	2292	12,3	6,3
Meta	Granada	25	331	1034	87	1477	9,7	5,0
Meta	Mesetas	9	122	519	65	715	10,3	5,3
Meta	Puerto Lopez	22	184	720	56	982	10,0	5,0
Meta	Vista Hermosa	4	58	144	20	226	7,7	4,7
Norte de Santander	Cucuta	148	2188	0	6	2342	16,3	12,0
Norte de Santander	Abrego	45	366	2072	3	2486	13,3	8,3
Norte de Santander	Bochalema	14	197	725	0	936	13,7	7,3
Norte de Santander	Bucarasica	9	68	86	0	163	11,7	7,3
Norte de Santander	Cacota	6	74	428	4	512	10,3	6,7

Norte de Santander	Chinacota	22	384	1569	3	1978	11,3	5,7
Norte de Santander	Chitaga	120	438	1615	3	2176	10,0	6,7
Norte de Santander	El Carmen	22	158	383	1	564	18,3	9,0
Norte de Santander	El Tarra	35	376	173	4	588	9,7	6,0
Norte de Santander	Hacari	19	380	141	6	546	8,7	5,7
Norte de Santander	Herran	5	68	95	0	168	8,7	5,7
Norte de Santander	Labateca	20	240	447	0	707	7,0	4,3
Norte de Santander	La Esperanza	12	244	535	1	792	10,7	4,3
Norte de Santander	La Playa	18	193	326	0	537	13,7	8,0
Norte de Santander	Ocaña	79	1260	3	7	1349	15,3	8,7
Norte de Santander	Pamplona	51	536	5	8	600	18,0	12,7
Norte de Santander	Pamplonita	20	226	731	1	978	11,3	7,3
Norte de Santander	Puerto Santander	84	450	948	2	1484	10,7	7,3
Norte de Santander	Ragonvalia	20	215	566	2	803	12,3	8,0
Norte de Santander	Salazar	27	139	322	1	489	10,0	5,7
Norte de Santander	San Cayetano	48	201	214	0	463	8,0	4,7
Norte de Santander	Sardinata	31	444	413	1	889	14,0	8,0
Norte de Santander	Silos	24	147	540	5	716	10,0	7,3
Norte de Santander	Tibu	73	889	567	2	1531	10,7	7,0
Norte de Santander	Toledo	46	459	826	1	1332	12,0	8,7
Norte de Santander	Villa Del Rosario	106	1415	2	27	1550	18,3	13,7
Santander	Bucaramanga	80	1916	0	0	1996	16,7	10,7
Santander	Barrancabermeja	50	1065	0	3	1118	8,0	5,0
Santander	Betulia	16	222	150	2	390	8,0	5,0
Santander	Bolivar	3	58	135	1	197	10,3	6,0
Santander	Capitanejo	22	250	1737	2	2011	13,0	9,0
Santander	Carcasi	34	235	454	8	731	8,0	3,0
Santander	Cerrito	47	321	943	12	1323	6,3	6,0
Santander	Chima	5	66	230	2	303	7,7	5,0
Santander	Chipata	6	77	739	2	824	9,3	6,0
Santander	Concepcion	47	413	1401	30	1891	7,7	8,0
Santander	El Playon	35	584	626	0	1245	6,7	3,0
Santander	Enciso	12	196	907	1	1116	12,0	3,0
Santander	Floridablanca	26	765	646	0	1437	12,7	7,0
Santander	Gambita	6	55	353	0	414	5,0	5,0
Santander	Giron	37	1314	1914	5	3270	20,0	15,0
Santander	Guaca	39	242	274	10	565	5,3	5,0
Santander	Guepsa	5	69	266	1	341	9,0	5,0
Santander	Lebrija	39	795	1271	4	2109	9,3	4,0
Santander	Los Santos	16	194	553	0	763	6,7	4,0
Santander	Macaravita	5	108	290	5	408	7,3	5,0
Santander	Malaga	87	1054	0	18	1159	15,7	12,0

Santander	Molagavita	13	165	485	1	664	10,0	5,0
Santander	Oiba	11	172	775	1	959	11,0	7,0
Santander	Palmas Del Socorro	5	105	358	0	468	9,3	6,0
Santander	Piedecuesta	29	851	1444	2	2326	11,3	8,0
Santander	Pinchote	9	93	611	0	713	11,7	6,0
Santander	Puerto Parra	15	220	469	8	712	9,3	5,0
Santander	Puerto Wilches	43	772	1434	3	2252	13,3	7,0
Santander	Sabana De Torres	30	604	874	1	1509	10,7	7,0
Santander	San Andres	26	370	639	0	1035	7,0	5,0
Santander	San Joaquin	4	89	197	1	291	7,7	3,0
Santander	San Jose De Miranda	10	233	789	0	1032	8,0	3,0
Santander	San Miguel	12	75	531	0	618	8,0	4,0
Santander	Socorro	26	255	0	3	284	13,7	5,0
Santander	Suaita	6	124	502	1	633	10,3	5,0
Santander	Tona	16	496	291	1	804	8,7	4,0
Santander	Velez	7	94	424	0	525	8,3	4,0
Santander	Villanueva	13	134	1040	2	1189	9,0	5,0
Sucre	Sincelejo	134	2694	0	7	2835	11,3	8,0
Sucre	Buenavista	7	117	682	0	806	8,7	5,0
Sucre	Caimito	14	319	635	0	968	13,7	9,0
Sucre	Corozal	82	983	0	1	1066	8,3	4,0
Sucre	Coveñas	14	95	356	0	465	13,7	7,0
Sucre	Galeras	10	100	184	1	295	19,0	10,0
Sucre	La Union	6	138	308	0	452	8,7	5,0
Sucre	Majagual	61	823	1777	6	2667	12,7	7,0
Sucre	Morroa	1	139	191	0	331	11,0	4,0
Sucre	Palmito	12	113	122	1	248	8,0	4,0
Sucre	Sampues	12	250	721	0	983	8,7	4,0
Sucre	San Marcos	160	4366	0	1	4527	11,0	5,0
Sucre	San Onofre	24	757	565	0	1346	12,0	6,0
Sucre	San Pedro	16	179	801	1	997	7,0	5,0
Sucre	Since	17	304	912	0	1233	8,7	5,0
Sucre	Sucre	20	416	461	1	898	8,0	6,0
Sucre	Santiago De Tolu	16	180	745	0	941	12,7	8,0
Sucre	Tolu Viejo	7	136	278	0	421	9,7	5,0
Tolima	Ibague	116	1621	0	244	1981	11,7	6,0
Tolima	Alpujarra	1	31	207	28	267	9,3	4,7
Tolima	Alvarado	6	93	323	45	467	8,0	5,3
Tolima	Ambalema	10	26	307	22	365	7,7	4,7
Tolima	Ataco	13	131	205	30	379	6,7	4,7
Tolima	Carmen De Apicala	1	31	349	45	426	8,7	4,3
Tolima	Chaparral	2	50	73	21	146	5,0	5,0

Tolima	Coello	1	25	349	45	420	7,7	4,7
Tolima	Coyaima	13	149	626	39	827	7,3	4,7
Tolima	Cunday	2	39	82	20	143	5,0	5,0
Tolima	Dolores	4	80	474	49	607	8,0	4,3
Tolima	Espinal	41	597	0	158	796	8,7	4,3
Tolima	Flandes	12	86	587	132	817	10,0	5,0
Tolima	Fresno	26	302	1312	140	1780	10,3	5,3
Tolima	Guamo	7	92	1161	100	1360	10,3	5,3
Tolima	Herveo	4	46	101	25	176	6,7	5,0
Tolima	Honda	4	67	999	105	1175	10,0	4,7
Tolima	Icononzo	5	59	318	54	436	7,7	5,3
Tolima	Libano	2	55	174	28	259	8,3	5,0
Tolima	Mariquita	13	165	1064	85	1327	10,7	5,3
Tolima	Natagaima	12	109	410	71	602	9,3	4,7
Tolima	Ortega	20	146	592	72	830	10,0	5,3
Tolima	Piedras	0	16	159	26	201	7,0	4,3
Tolima	Planadas	53	327	278	45	703	9,3	4,7
Tolima	Purificacion	11	144	1385	123	1663	12,0	5,0
Tolima	Roncesvalles	14	110	225	29	378	7,0	4,7
Tolima	Saldaña	7	52	722	92	873	10,0	5,0
Tolima	San Antonio	9	65	79	18	171	6,0	4,7
Tolima	Suarez	3	33	561	50	647	10,0	5,0
Tolima	Valle De San Juan	6	42	421	45	514	9,3	4,7
Tolima	Venadillo	0	47	277	50	374	6,7	5,0
Tolima	Villarrica	5	65	235	24	329	5,0	5,0
Arauca	Arauca	211	2824	0	0	3035	18,3	14,0
Arauca	Araucita	96	1355	3828	1	5280	11,3	8,7
Arauca	Cravo Norte	25	214	442	0	681	12,7	9,7
Arauca	Fortul	54	982	1892	3	2931	8,0	7,3
Arauca	Puerto Rondon	32	351	843	0	1226	11,0	9,0
Arauca	Saravena	97	1815	0	33	1945	13,3	13,3
Arauca	Tame	139	2131	1003	8	3281	13,0	7,7



	<b>REGISTRO DE INFORMACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS TRIMESTRAL - GESTIÓN OFICINAS AUTORIZADORA</b>	Código: SI-CAL-F33
		Versión: 2
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad	Fecha: Abril 2020

**CORTE: I Trimestre 2020**

Departamento	Municipio	Gestiones (Atenciones realizadas)					Tiempo promedio de espera en sala general (min)	Tiempo promedio de espera en sala atención preferencial (min)
		Autorizaciones	Radicación Solicitudes No PBS	Autorizaciones Guiadas	Otros	Total		
ARAUCA	ARAUCA	25177	0	16895	0	42072	70,6	55,6
ARAUCA	SARAVENA	16608	0	0	0	16608	122,6	79,7
ARAUCA	TAME	9003	0	10	0	9013	113	106
ATLANTICO	BARRANQUILLA	50711	0	19630	0	70341	90,3	93,4
BOYACA	DUITAMA	9575	0	4487	0	14062	69	59
BOYACA	SOATA	3412	0	8340	0	11752	26,2	26,7
BOYACA	SOGAMOSO	13807	0	7817	0	21624	86,8	82,5
BOYACA	TUNJA	23744	0	33691	0	57435	57,8	27,8
CALL CENTER	CALL CENTER	106333	0	0	0	106333	0,47	N/A
CESAR	AGUACHICA	13225	0	1617	0	14842	150,6	49
CESAR	VALLEDUPAR	20768	0	7035	0	27803	75,7	67,2
CHOCO	QUIBDO	11853	0	0	0	11853	36,5	31
CORDOBA	CERETE	8840	0	4026	0	12866	55,6	28,9
CORDOBA	LORICA	3487	0	835	0	4322	103,5	53,4
CORDOBA	MONTERIA	36541	0	9558	0	46099	181,4	121,1
CORDOBA	PLANETA RICA	2340	0	1236	0	3576	98,1	81,4
CORDOBA	SAHAGUN	2734	0	757	0	3491	103,3	66,1
CUNDINAMARCA	BOGOTA	9084	0	2875	0	11959	45,3	44,1
MAGDALENA	BANCO	2582	0	789	0	3371	60	30,1
MAGDALENA	CIENAGA	10777	0	3661	0	14438	17,3	9,2
MAGDALENA	FUNDACION	8468	0	2587	0	11055	20,7	10,2
MAGDALENA	PIVIJAY	4965	0	713	0	5678	6,4	5,7
MAGDALENA	PLATO	3046	0	1587	0	4633	28,2	14,3
MAGDALENA	SANTA MARTA	24957	0	8501	0	33458	48,5	47
META	VILLAVICENCIO	19125	0	12722	0	31847	127,3	86,4
NORTE DE SDER	CUCUTA	31538	0	25723	0	57261	90,7	77
NORTE DE SDER	OCAÑA	14471	0	183	0	14654	146,4	102,1
NORTE DE SDER	PAMPLONA	9516	0	195	0	9711	76,6	24,1
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	3570	0	4560	0	8130	12,1	4,5
SANTANDER	BUARAMANGA	66589	0	34886	0	101475	72,9	54,1
SANTANDER	MALAGA	16751	0	2772	0	19523	94,1	55,1
SANTANDER	SOCORRO	7549	0	7787	0	15336	32,4	18,3
SUCRE	COROZAL	12108	0	6100	0	18208	117,4	92,1
SUCRE	SAN MARCOS	9217	0	3795	0	13012	75,9	69
SUCRE	SINCELEJO	27983	0	7465	0	35448	78,7	73
TOLIMA	ESPINAL	21331	0	4097	0	25428	232,2	216,8
TOLIMA	IBAGUE	33331	0	15161	0	48492	123,8	95,5
NORTE DE SDER	VILLA DEL ROSARIO	20615	0	0	0	20615	75,5	22,5



	<b>REGISTRO DE INFORMACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS TRIMESTRAL - TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN A USUARIOS</b>		Código: SI-CAL-F33
			Versión: 2
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad		Fecha: Abril 2020

***CORTE: I Trimestre 2020***

	<b>CANALES</b>				
	<b>Presencial</b>		<b>Telefónico</b>	<b>Web - Contacto</b>	<b>Web - Portabilidad</b>
	<b>General</b>	<b>Preferencial</b>			
<b>Tiempo promedio de espera</b>	45 Minutos	32 Minutos	0,5 Minutos	24 Horas	8 Días

	<b>REGISTRO DE INFORMACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS TRIMESTRAL - RESULTADOS</b>		Código: SI-CAL-F33
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN</b>		Versión: 2
	Proceso/Subproceso: Sistema integrado de control / Gestión de calidad		Fecha: Abril 2020

*CORTE: I Trimestre 2020*

DEPARTAMENTO	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS
Arauca	97,1%	90,5%	85,9%	95,0%	80,7%	92,1%
Cesar	88,0%	96,0%	87,2%	95,1%	83,2%	92,7%
Norte de Santander	89,4%	97,7%	88,1%	97,5%	83,7%	92,5%
Santander	82,7%	95,3%	85,3%	96,7%	82,4%	95,7%
Boyaca	86,0%	93,0%	80,0%	93,4%	93,0%	89,0%
Choco	73,0%	80,0%	73,8%	78,9%	72,7%	85,0%
Meta	73,9%	75,0%	71,1%	71,0%	79,0%	81,9%
Tolima	74,0%	91,9%	76,0%	83,0%	81,0%	87,6%
Atlantico	86,6%	97,9%	82,7%	95,5%	84,2%	97,5%
Cordoba	92,6%	96,2%	68,4%	72,3%	92,1%	96,1%
Magdalena	90,3%	96,6%	88,7%	95,7%	90,7%	95,3%
Sucre	88,6%	99,3%	86,6%	98,3%	87,1%	98,8%
<b>PROMEDIO</b>	<b>85,2%</b>	<b>92,5%</b>	<b>81,2%</b>	<b>89,4%</b>	<b>84,2%</b>	<b>92,0%</b>