



## NUMERO DE OFICINAS

*Corte: Primer trimestre 2019*

REGIONAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS	CANTIDAD DE OFICINAS	
			AUTORIZADORAS	AGENCIAS SOCIALES
Oriente	Arauca	7	3	10
Oriente	Cesar	13	2	13
Oriente	Norte de Santander	26	3	26
Oriente	Santander	38	4	40
Centro	Boyaca	72	4	71
Centro	Choco	11	1	12
Centro	Cundinamarca	4	3	5
Centro	Meta	9	1	9
Centro	Huila	12	1	12
Centro	Tolima	32	2	32
Norte	Atlantico	10	1	10
Norte	Bolivar	11	1	11
Norte	Cordoba	14	5	14
Norte	Magdalena	22	6	22
Norte	Sucre	18	3	18
<b>TOTAL</b>		<b>299</b>	<b>40</b>	<b>305</b>



## GESTIÓN EN AGENCIAS SOCIALES

*Corte: Primer trimestre 2019*

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Gestiones (Atenciones realizadas)					Tiempo promedio de espera en sala (min)
		Afiliaciones	Novedades de Afiliación	Autorizaciones guiadas	Otros	Total	
Atlantico	Barranquilla	293	2446	0	73	2812	10
Atlantico	Campo De La Cruz	57	187	2299	13	2556	10
Atlantico	Galapa	26	65	2696	8	2795	10
Atlantico	Juan De Acosta	8	180	2151	5	2344	10
Atlantico	Luruaco	27	129	1610	2	1768	10
Atlantico	Palmar De Varela	40	96	3855	12	4003	10
Atlantico	Puerto Colombia	5	49	1764	7	1825	10
Atlantico	Repelon	35	133	2393	10	2571	10
Atlantico	Santa Lucia	31	80	1395	4	1510	10
Atlantico	Suan	27	96	1868	5	1996	10
Bolivar	Cartagena	119	745	0	86	950	240
Bolivar	Arenal	19	224	1003	2	1248	25
Bolivar	Arjona	29	122	2334	8	2493	20
Bolivar	El Peñon	10	122	590	6	728	18
Bolivar	Maria La Baja	27	194	995	6	1222	20
Bolivar	Morales	7	47	253	3	310	20
Bolivar	San Estanislao	8	32	763	4	807	20
Bolivar	San Jacinto	7	26	711	3	747	20
Bolivar	San Martin de Loba	42	292	702	43	1079	30
Bolivar	Santa Rosa	8	37	3273	3	3321	20
Bolivar	Turbana	4	21	526	4	555	20
Boyaca	Tunja	68	1012	0	20	1100	15
Boyaca	Aquitania	26	125	700	10	861	15

	Boyaca	Boavita	43	123	458	10	634	15
	Boyaca	Chiscas	8	73	200	10	291	15
	Boyaca	Chita	30	196	214	10	450	15
	Boyaca	Chitaraque	5	29	106	10	150	15
	Boyaca	Chivata	5	100	227	10	342	15
	Boyaca	Coper	0	19	85	10	114	15
	Boyaca	Corrales	2	18	130	10	160	15
	Boyaca	Covarachia	11	40	270	10	331	15
	Boyaca	Cubara	14	125	1	28	168	7
	Boyaca	Cucaita	49	94	470	10	623	15
	Boyaca	Chiquiza	7	53	182	10	252	15
	Boyaca	Chivor	2	87	120	10	219	15
	Boyaca	Duitama	35	426	0	10	471	15
	Boyaca	El Cocuy	12	75	130	10	227	15
	Boyaca	El Espino	6	47	170	10	233	15
	Boyaca	Firavitoba	5	40	470	10	525	15
	Boyaca	Floresta	8	70	270	10	358	15
	Boyaca	Gachantiva	4	28	110	10	152	15
	Boyaca	Garagoa	9	91	530	10	640	15
	Boyaca	Guacamayas	5	33	120	10	168	15
	Boyaca	Guayata	1	16	110	10	137	15
	Boyaca	Guican	29	202	130	10	371	15
	Boyaca	Jerico	5	38	85	10	138	15
	Boyaca	Labranzagrande	4	45	112	10	171	15
	Boyaca	La Capilla	1	3	113	10	127	15
	Boyaca	Villa De Leyva	31	151	615	10	807	15
	Boyaca	Macanal	4	56	300	10	370	15
	Boyaca	Mongua	5	52	170	10	237	15
	Boyaca	Muzo	0	28	60	10	98	15

	Boyaca	Nobsa	5	48	460	10	523	15
	Boyaca	Nuevo Colon	14	56	600	10	680	15
	Boyaca	Otanche	4	41	180	10	235	15
	Boyaca	Paipa	15	206	925	10	1156	15
	Boyaca	Panqueba	10	36	43	10	99	15
	Boyaca	Paya	1	15	150	10	176	15
	Boyaca	Pesca	7	69	800	10	886	15
	Boyaca	Pisba	9	47	60	10	126	15
	Boyaca	Quipama	1	29	180	10	220	15
	Boyaca	Ramiriqui	4	65	185	10	264	15
	Boyaca	Raquira	8	48	700	10	766	15
	Boyaca	Rondon	1	14	230	10	255	15
	Boyaca	Saboya	14	60	700	10	784	15
	Boyaca	Sachica	20	96	900	10	1026	15
	Boyaca	Samaca	26	169	2600	10	2805	15
	Boyaca	San Jose De Pare	8	80	1200	10	1298	15
	Boyaca	San Luis De Gaceno	6	22	250	10	288	15
	Boyaca	San Mateo	21	102	840	10	973	15
	Boyaca	San Pablo De Borbur	4	87	260	10	361	15
	Boyaca	Santana	8	70	615	10	703	15
	Boyaca	Santa Maria	0	11	85	10	106	15
	Boyaca	Santa Sofia	5	30	773	10	818	15
	Boyaca	Sativanorte	3	34	193	10	240	15
	Boyaca	Siachoque	4	36	291	10	341	15
	Boyaca	Soata	12	101	11	10	134	15
	Boyaca	Socota	0	18	30	10	58	15
	Boyaca	Sogamoso	52	503	0	10	565	15
	Boyaca	Sora	7	37	800	10	854	15
	Boyaca	Susacon	4	71	1100	10	1185	15

	Boyaca	Sutamarchan	7	83	1250	10	1350	15
	Boyaca	Sutatenza	4	25	500	10	539	15
	Boyaca	Tibana	9	57	1500	10	1576	15
	Boyaca	Tinjaca	6	36	700	10	752	15
	Boyaca	Tipacoque	15	65	900	10	990	15
	Boyaca	Toca	11	78	994	10	1093	15
	Boyaca	Togui	9	37	587	10	643	15
	Boyaca	Topaga	2	15	500	10	527	15
	Boyaca	Tota	12	57	800	10	879	15
	Boyaca	Turmeque	4	26	800	10	840	15
	Boyaca	Tutaza	5	77	570	10	662	15
	Boyaca	Ventaquemada	15	116	2500	10	2641	15
	Cesar	Valledupar	110	450	0	44	604	20
	Cesar	Aguachica	215	823	0	111	1149	10
	Cesar	Agustin Codazzi	7	68	336	7	418	6
	Cesar	Becerril	33	104	996	0	1133	14
	Cesar	Bosconia	22	69	524	2	617	8
	Cesar	Gonzalez	13	111	981	1	1106	20
	Cesar	Manaure	8	48	334	3	393	6
	Cesar	Pueblo Bello	26	99	551	12	688	7
	Cesar	Rio De Oro	8	34	795	10	847	13
	Cesar	La Paz	16	227	546	3	792	9
	Cesar	San Alberto	38	417	1971	13	2439	4
	Cesar	San Diego	5	32	220	0	257	29
	Cesar	San Martin	21	177	1109	4	1311	20
	Cordoba	Monteria	144	727	0	71	942	20
	Cordoba	Canalete	11	95	376	9	491	20
	Cordoba	Cerete	41	319	575	32	967	20
	Cordoba	Chinu	14	89	1282	38	1423	20

	Cordoba	Cienaga De Oro	31	180	2732	9	2952	20
	Cordoba	Cotorra	9	32	787	1	829	20
	Cordoba	La Apartada	24	111	1141	9	1285	20
	Cordoba	Lorica	42	256	286	13	597	20
	Cordoba	Planeta Rica	56	319	931	25	1331	20
	Cordoba	Pueblo Nuevo	45	178	1732	10	1965	20
	Cordoba	Sahagun	47	276	909	10	1242	20
	Cordoba	San Antero	33	125	1379	3	1540	20
	Cordoba	San Carlos	18	158	1178	3	1357	20
	Cordoba	San Pelayo	46	295	2767	10	3118	20
	Cundinamarca	Girardot	23	287	0	15	325	15
	Cundinamarca	Macheta	6	40	700	10	756	15
	Cundinamarca	Ricaurte	3	12	200	5	220	15
	Cundinamarca	Soacha	108	1686	0	35	1829	15
	Choco	Quibdo	76	670	0	20	766	15
	Choco	Alto Baudó	18	261	25	21	325	5
	Choco	Atrato	10	84	0	5	99	15
	Choco	Bojaya	13	194	0	5	212	15
	Choco	Condoto	10	98	0	2	110	15
	Choco	Istmina	16	106	0	2	124	15
	Choco	Medio Baudó	24	206	0	5	235	15
	Choco	Medio San Juan	6	91	0	2	99	15
	Choco	Nuquí	13	97	0	2	112	15
	Choco	Río Iro	15	62	0	2	79	15
	Choco	Río Quito	4	61	0	2	67	15
	Huila	Neiva	85	516	0	0	601	15
	Huila	Acevedo	23	49	671	3	746	15
	Huila	Algeciras	11	41	670	5	727	15
	Huila	Campoalegre	11	52	450	5	518	15

	Huila	Garzon	6	70	430	5	511	15
	Huila	Guadalupe	9	36	460	5	510	15
	Huila	Isnos	5	28	236	5	274	15
	Huila	La Plata	6	41	260	5	312	15
	Huila	Pitalito	34	133	2000	10	2177	15
	Huila	Rivera	6	48	610	5	669	15
	Huila	Tarqui	18	51	900	5	974	15
	Huila	Tello	10	61	800	5	876	15
	Magdalena	Santa Marta	146	1300	0	35	1481	50
	Magdalena	Algarrobo	18	222	579	5	824	15
	Magdalena	Aracataca	33	246	1375	2	1656	45
	Magdalena	Ariguani	13	219	397	5	634	18
	Magdalena	Cerro De San Antonio	15	84	209	0	308	18
	Magdalena	Chibolo	22	141	755	2	920	25
	Magdalena	Cienaga	70	797	134	69	1070	40
	Magdalena	Concordia	14	80	172	1	267	20
	Magdalena	El Banco	76	244	463	8	791	60
	Magdalena	El Piñon	28	242	1177	7	1454	20
	Magdalena	El Reten	20	260	854	2	1136	15
	Magdalena	Fundacion	73	382	917	17	1389	31
	Magdalena	Guamal	35	337	1310	11	1693	15
	Magdalena	Pedraza	30	152	733	6	921	30
	Magdalena	Pivijay	81	708	0	38	827	40
	Magdalena	Plato	49	330	0	17	396	30
	Magdalena	Pueblo Viejo	46	477	3213	13	3749	45
	Magdalena	Sabanas de San Angel	33	174	540	9	756	15
	Magdalena	Santa Ana	34	205	1427	12	1678	20
	Magdalena	Santa Barbara De Pinto	18	135	774	20	947	20
	Magdalena	Tenerife	27	97	635	6	765	15

	Magdalena	Zona Bananera	37	282	1292	1	1612	15
	Meta	Villavicencio	63	492	0	0	555	15
	Meta	Acacias	17	170	1200	10	1397	15
	Meta	Cubarral	4	82	543	10	639	15
	Meta	El Castillo	6	32	170	10	218	15
	Meta	Fuente De Oro	19	135	1300	10	1464	15
	Meta	Granada	19	155	980	10	1164	15
	Meta	Mesetas	10	65	390	10	475	15
	Meta	Puerto Lopez	12	103	560	10	685	15
	Meta	Vista Hermosa	6	29	90	10	135	15
	Norte de Santander	Cucuta	215	1421	120	48	1804	15
	Norte de Santander	Abrego	33	213	3878	22	4146	20
	Norte de Santander	Bochalema	12	116	1080	9	1217	20
	Norte de Santander	Bucarasica	6	63	174	1	244	20
	Norte de Santander	Cacota	9	74	520	4	607	20
	Norte de Santander	Chinacota	44	271	2090	13	2418	20
	Norte de Santander	Chitaga	119	380	2964	9	3472	20
	Norte de Santander	El Carmen	16	88	751	6	861	20
	Norte de Santander	El Tarra	29	188	261	3	481	20
	Norte de Santander	Hacari	32	224	505	12	773	20
	Norte de Santander	Herran	4	44	175	0	223	20
	Norte de Santander	Labateca	32	177	820	2	1031	20
	Norte de Santander	La Esperanza	17	125	900	1	1043	20
	Norte de Santander	La Playa	10	92	630	2	734	20
	Norte de Santander	Ocaña	99	625	1205	58	1987	20
	Norte de Santander	Pamplona	44	412	1122	61	1639	20
	Norte de Santander	Pamplonita	18	100	1425	5	1548	20
	Norte de Santander	Puerto Santander	63	268	1430	4	1765	20
	Norte de Santander	Ragonvalia	31	188	1023	3	1245	20



	Norte de Santander	Salazar	13	137	758	2	910	20
	Norte de Santander	San Cayetano	49	136	294	4	483	20
	Norte de Santander	Sardinata	24	422	712	6	1164	20
	Norte de Santander	Silos	22	95	793	7	917	20
	Norte de Santander	Tibu	62	550	770	19	1401	20
	Norte de Santander	Toledo	54	317	1407	3	1781	20
	Norte de Santander	Villa Del Rosario	138	1048	147	180	1513	15
	Santander	Bucaramanga	74	933	43	58	1108	12
	Santander	Barrancabermeja	35	240	761	15	1051	7
	Santander	Betulia	11	137	312	8	468	7
	Santander	Bolivar	1	15	341	1	358	7
	Santander	Capitanejo	30	235	2175	48	2488	10
	Santander	Carcasi	32	153	974	3	1162	7
	Santander	Cerrito	73	188	1395	22	1678	8
	Santander	Chima	3	35	452	6	496	7
	Santander	Chipata	9	137	1683	17	1846	8
	Santander	Concepcion	52	151	1621	37	1861	8
	Santander	El Playon	35	226	927	14	1202	9
	Santander	Enciso	14	111	1305	7	1437	8
	Santander	Floridablanca	31	318	811	24	1184	10
	Santander	Gambita	10	54	909	6	979	8
	Santander	Giron	51	453	2684	27	3215	8
	Santander	Guaca	46	179	522	17	764	10
	Santander	Guepsa	11	62	457	6	536	10
	Santander	Lebrija	45	292	1746	11	2094	10
	Santander	Los Santos	11	98	1071	10	1190	9
	Santander	Macaravita	19	82	336	2	439	9
	Santander	Malaga	143	538	1462	71	2214	8
	Santander	Molagavita	12	118	894	6	1030	10

	Santander	Oiba	9	107	1703	9	1828	10
	Santander	Palmas Del Socorro	10	84	760	3	857	8
	Santander	Piedecuesta	58	515	1339	37	1949	8
	Santander	Pinchote	22	100	803	0	925	8
	Santander	Puerto Parra	14	166	507	6	693	7
	Santander	Puerto Wilches	51	352	2398	12	2813	10
	Santander	Sabana De Torres	31	214	1189	18	1452	9
	Santander	San Andres	45	213	940	14	1212	9
	Santander	San Joaquin	10	68	350	1	429	8
	Santander	San Jose De Miranda	11	158	1214	12	1395	9
	Santander	San Miguel	15	127	809	1	952	8
	Santander	Socorro	15	126	312	23	476	7
	Santander	Suaita	7	80	1290	6	1383	10
	Santander	Tona	16	554	742	2	1314	10
	Santander	Velez	6	86	797	10	899	9
	Santander	Villanueva	19	102	1549	0	1670	9
	Sucre	Sincelejo	132	5587	0	24	5743	25
	Sucre	Buenavista	18	48	1347	2	1415	10
	Sucre	Caimito	9	105	1247	6	1367	14
	Sucre	Corozal	56	473	0	8	537	25
	Sucre	Coveñas	12	46	623	5	686	10
	Sucre	Galeras	5	41	307	2	355	10
	Sucre	La Union	12	45	623	20	700	10
	Sucre	Majagual	67	493	4022	20	4602	15
	Sucre	Morroa	9	39	443	0	491	5
	Sucre	Palmito	6	40	248	0	294	5
	Sucre	Sampues	13	104	1614	2	1733	8
	Sucre	San Marcos	124	1074	0	21	1219	25
	Sucre	San Onofre	32	10728	965	8	11733	10

	Sucre	San Pedro	13	192	1613	8	1826	14
	Sucre	Since	21	98	1740	7	1866	15
	Sucre	Sucre	22	208	1063	7	1300	10
	Sucre	Santiago De Tolu	30	180	1751	13	1974	20
	Sucre	Tolu Viejo	9	71	685	3	768	8
	Tolima	Ibague	137	1187	0	0	1324	15
	Tolima	Alpujarra	4	25	260	10	299	15
	Tolima	Alvarado	13	59	980	10	1062	15
	Tolima	Ambalema	2	36	400	10	448	15
	Tolima	Ataco	11	84	405	10	510	15
	Tolima	Carmen De Apicala	3	41	566	10	620	15
	Tolima	Chaparral	1	55	40	10	106	15
	Tolima	Coello	2	31	682	10	725	15
	Tolima	Coyaima	16	183	900	10	1109	15
	Tolima	Cunday	1	25	120	10	156	15
	Tolima	Dolores	12	102	150	10	274	15
	Tolima	Espinal	63	538	0	20	621	15
	Tolima	Flandes	1	95	860	10	966	15
	Tolima	Fresno	37	180	850	10	1077	15
	Tolima	Guamo	9	60	482	10	561	15
	Tolima	Herveo	4	40	170	10	224	15
	Tolima	Honda	12	50	178	10	250	15
	Tolima	Icononzo	5	35	150	10	200	15
	Tolima	Libano	3	28	240	10	281	15
	Tolima	Mariquita	13	114	150	10	287	15
	Tolima	Natagaima	14	70	177	10	271	15
	Tolima	Ortega	40	143	1100	10	1293	15
	Tolima	Piedras	0	23	270	10	303	15
	Tolima	Planadas	45	201	275	10	531	15

	Tolima	Purificacion	13	106	240	10	369	15
	Tolima	Roncesvalles	5	36	270	10	321	15
	Tolima	Saldaña	11	74	270	10	365	15
	Tolima	San Antonio	8	20	149	10	187	15
	Tolima	Suarez	4	32	148	10	194	15
	Tolima	Valle De San Juan	6	46	149	10	211	15
	Tolima	Venadillo	4	28	149	10	191	15
	Tolima	Villarrica	3	43	149	10	205	15
	Arauca	Arauca	215	1166	913	54	2348	10
	Arauca	Araucuita	134	593	5237	44	6008	2
	Arauca	Cravo Norte	34	109	573	4	720	15
	Arauca	Fortul	77	315	2639	41	3072	6
	Arauca	Puerto Rondon	18	274	978	7	1277	22
	Arauca	Saravena	118	787	949	83	1937	16
	Arauca	Tame	146	852	1886	62	2946	27



## GESTIÓN EN OFICINAS AUTORIZADORAS

*Corte: Primer trimestre 2019*

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Gestiones (Atenciones realizadas)				Tiempo promedio de espera en sala (min)
		Autorizaciones	Radicación Solicitudes No PBS	Otros	Total	
Arauca	Arauca	34272	171	0	34443	125
Arauca	Saravena	14096	63	0	14159	184
Arauca	Tame	9877	87	0	9964	70
Atlantico	Barranquilla	83327	1160	0	84487	67
Bolivar	Cartagena	31327	287	0	31614	151
Boyaca	Duitama	10450	75	0	10525	62
Boyaca	Soata	8027	46	0	8073	20
Boyaca	Sogamoso	25127	129	0	25256	49
Boyaca	Tunja	62052	501	0	62553	44
Call Center	Call Center	119123	532	0	119655	0,916
Cesar	Aguachica	20797	0	0	20797	82
Cesar	Valledupar	26056	386	0	26442	52
Choco	Quibdo	14572	106	0	14678	45
Cordoba	Cerete	13917	55	0	13972	49
Cordoba	Lorica	4517	9	0	4526	42
Cordoba	Monteria	36695	518	0	37213	118
Cordoba	Planeta Rica	1861	0	0	1861	114
Cordoba	Sahagun	4590	11	0	4601	52
Cundinamarca	Bogota	17958	97	0	18055	61
Cundinamarca	Girardot	9477	176	0	9653	41
Cundinamarca	Soacha	19291	113	0	19404	49

Huila	Neiva	32702	532	0	33234	44
Magdalena	Banco	3874	13	0	3887	82
Magdalena	Ciénaga	17759	123	0	17882	50
Magdalena	Fundacion	10275	41	0	10316	25
Magdalena	Pivijay	6366	17	0	6383	136
Magdalena	Plato	3623	25	0	3648	47
Magdalena	Santa Marta	30417	322	0	30739	107
Meta	Villavicencio	34657	221	0	34878	60
Norte De Santander	Cucuta	58747	477	0	59224	60
Norte De Santander	Ocaña	13326	69	0	13395	38
Norte De Santander	Pamplona	7044	34	0	7078	141
Santander	Barrancabermeja	5976	42	0	6018	20
Santander	Bucaramanga	99875	2285	0	102160	82
Santander	Malaga	20296	124	0	20420	90
Santander	Socorro	13408	133	0	13541	45
Sucre	Corozal	16071	52	0	16123	48
Sucre	San Marcos	9658	19	0	9677	36
Sucre	Sincedejo	42258	206	0	42464	56
Tolima	Espinal	30595	0	0	30595	49
Tolima	Ibague	59442	10	0	59452	62
Norte De Santander	Villa Del Rosario	18611	129	0	18740	128
<b>TOTAL</b>		<b>1102389</b>	<b>9396</b>	<b>0</b>	<b>1111785</b>	<b>2883,916</b>



## TIEMPOS DE ESPERA PARA ATENCIÓN A USUARIOS

*Corte: Primer trimestre 2019*

	CANALES			
	Presencial	Telefónico	Web - Contacto	Web - Portabilidad
Tiempo promedio de espera	67 Minutos	55 Segundos	24 Horas	8.97 Dias



## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

*Corte: Primer trimestre 2019*

DEPARTAMENTO	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS	% Satisfacción EPS
Arauca	89%	96%	86%	95%	86%	95%
Cesar	88%	94%	87%	95%	90%	96%
Norte de Santander	89%	98%	87%	98%	86%	98%
Santander	89%	99%	86%	96%	87%	98%
Boyaca	87%	94%	87%	93%	89%	93%
Choco	75%	88%	81%	92%	80%	89%
Cundinamarca	75%	85%	85%	89%	94%	76%
Meta	79%	84%	84%	86%	75%	76%
Huila	90%	94%	81%	82%	81%	91%
Tolima	84%	91%	75%	82%	80%	87%
Atlantico	92%	99%	89%	98%	88%	98%
Bolivar	79%	92%	76%	87%	84%	92%
Cordoba	87%	96%	88%	96%	87%	96%
Magdalena	90%	98%	86%	98%	87%	97%
Sucre	86%	98%	84%	98%	84%	98%
<b>PROMEDIO</b>	<b>85%</b>	<b>94%</b>	<b>84%</b>	<b>92%</b>	<b>85%</b>	<b>92%</b>